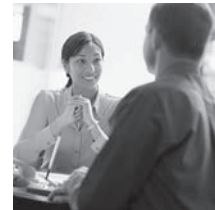
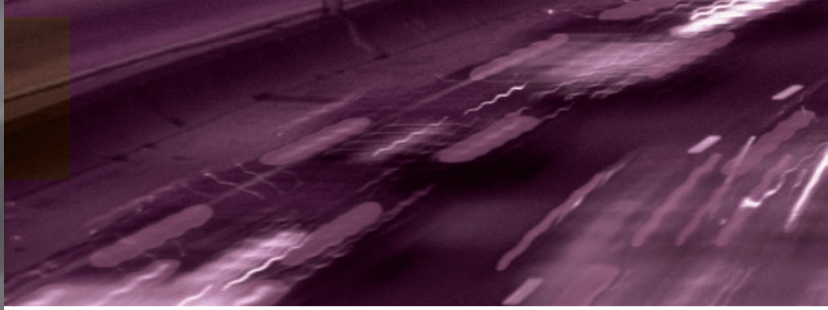


Middenkader & Management

*Ontwikkel uw
management-
vaardigheden!*



- *Logistiek*
- *Personeel & Communicatie*
- *Sales & Marketing*



Wie inspirerend leiding geeft, haalt het beste uit zijn medewerkers naar boven.

Gemotiveerde medewerkers dragen immers bij aan een verbetering van efficiency en productiviteit. Managers spelen hierin een belangrijke rol.

Speciaal voor hen biedt VTL trainingen aan, speciaal gericht op het middenkader en management.

*Effectief
leidinggeven
is te leren*

Ontwikkel uw managementvaardigheden!

De opleidingen en trainingen gericht op het middenkader en management zijn breed inzetbaar voor medewerkers die werkzaam zijn in de sector Transport en Logistiek. Van accountmanagers tot leidinggevenden, van supervisors tot personeelsfunctionarissen. Er is veel aandacht voor personeelsmanagement en bedrijfsmanagement, maar ook distributielogistiek en kwaliteitsmanagement komen aan bod.

Meest complete aanbod

VTL geeft opleidingen en trainingen voor het middenkader en management op het gebied van Logistiek, Personeel & Communicatie en Sales & Marketing:

Logistiek

- Assistent Planner Wegtransport
- Planner Wegtransport
- Transportmanager
- Warehousevoorman
- Warehousemanager

Sales & marketing

- Logistiek voor Intercedenten
- Vakkundig Verkopen
- Resultaatgericht Offreren
- Resultaatgericht Plannen

Personeel & Communicatie

- Inspirerend en Effectief Leidinggeven I
- Inspirerend en Effectief Leidinggeven II
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Ziekteverzuimbegeleiding
- Communiceren in het Engels, Duits of Frans
- Mentorchauffeur
- Praktijkopleider
- Praktijkopleider Gevorderd

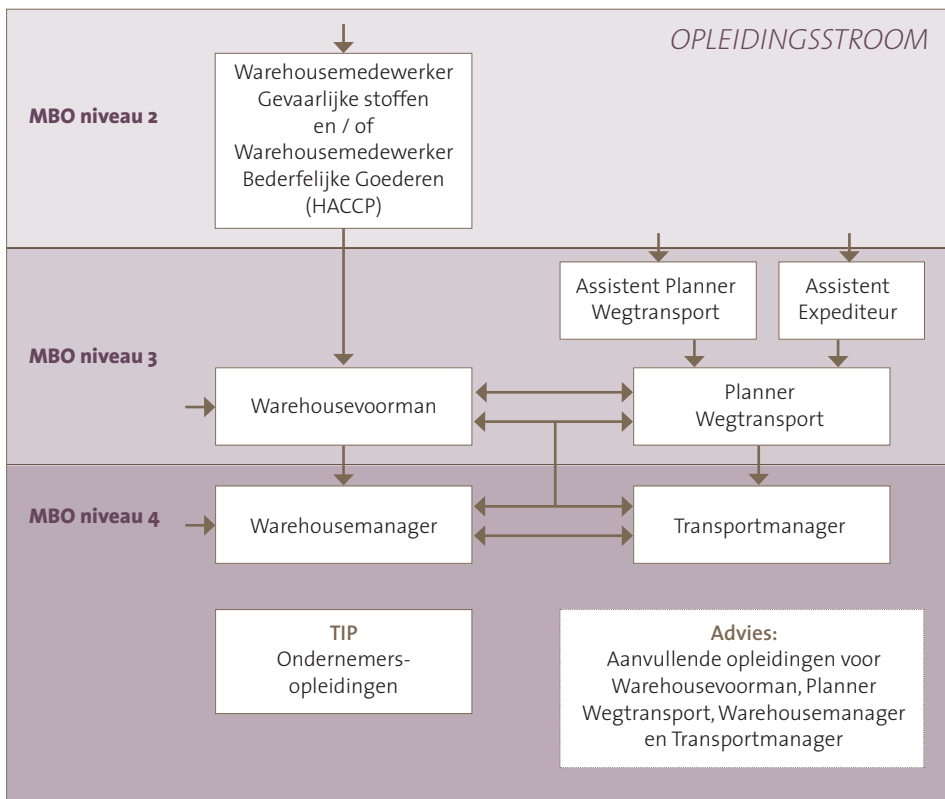
Ontwikkeling

VTL biedt werknemers de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen in een omgeving waar (interne) logistieke processen een belangrijke rol spelen. Dit betekent dat een werknemer vanuit diverse functies kan doorgroeien. De hiernaast getoonde opleidingsstroom is daarin een te volgen richtlijn.

Vereiste werkervaring en/of vooropleiding

Afhankelijk van het werk- of denkniveau kunnen deelnemers met de trainingen starten. Zo kan een Chauffeur Goederenvervoer instromen naar de functie Planner Wegtransport (niveau 3). Voor de opleidingen vanaf MBO niveau 3 is kennis en ervaring binnen de branche gewenst, dit geldt met name voor Planner Wegtransport en Warehousevoorman.

Gemotiveerde medewerkers dragen bij aan een verbetering van efficiency en productiviteit



Voordelen

- Kwaliteit gewaarborgd
- Gericht op ontwikkeling
- Trainers met praktijkervaring
- Ruime aandacht voor bewustwording, gedrag en houding
- Diverse startdata en locaties
- Desgewenst in-company
- Tot 75% SOOB-bijdrage en ESF-subsidie
- Meest complete opleidingsaanbod

Een selectie uit de trainingen Middenkader & Management

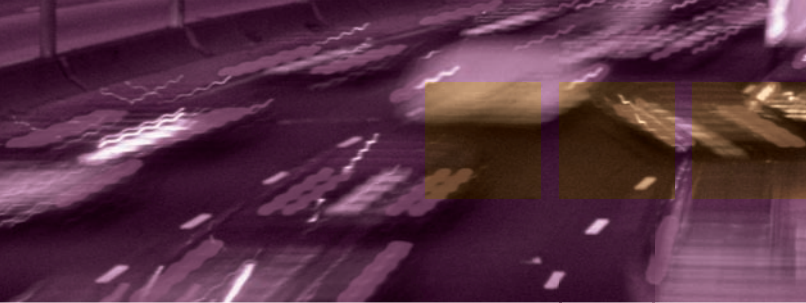
■ Personeel & Communicatie: Inspirerend en Effectief Leidinggeven I

Goede werknemers zijn van doorslaggevend belang voor uw onderneming. Wie inspirerend leiding geeft, haalt het beste uit zijn medewerkers naar boven. Deze training scherpt de vaardigheden van managers aan om zo effectief en creatief mogelijk gebruik te maken van hun natuurlijke invloed, zonder zich autoritair op te stellen. De volgende onderwerpen worden behandeld:

- Communicatie en gesprekstechnieken
- Leidinggeven
- Conflicthantering
- Motiveren
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken

Na afloop wordt geen examen afgenomen. Deelnemers ontvangen een getuigschrift van VTL als bewijs van deelname.

Duur: 8 dagdelen



■ Personeel & Communicatie: Functionerings- en beoordelingsgesprekken

Persoonlijke gesprekken voeren met medewerkers is een belangrijk instrument om zowel de bedrijfs- als persoonlijke doelstellingen optimaal te realiseren. Deze gesprekken maken vaak deel uit van het beoordelingssysteem. Voor het voeren van deze gesprekken zijn basiskennis, goed ontwikkelde communicatieve vaardigheden, een gedegen voorbereiding en de juiste opvolging van groot belang.

- Het doel van functionerings- en beoordelingsgesprekken
 - Het voeren van functioneringsgesprekken
 - Het beoordelen van medewerkers
 - Mogelijke valkuilen bij het voeren van deze gesprekken
- Deelnemers worden in uiteenlopende praktijkgevallen getraind via testen, individuele en groepsopdrachten en rollenspellen.

Duur: 4 dagdelen

■ Sales & Marketing: Logistiek voor Intercedenten

Voor de uitzendbranche is logistiek een belangrijke sector, en andersom. Immers jaarlijks is er sprake van een nieuwe instroom in de logistiek. Bovendien is de flexibele inzet van arbeid vaak van groot belang. Maar wat houdt logistiek nu precies in? Wat is de rol van een uitzendbureau in het proces? Welke rol hebben intercedenten hierbij?

- Wat houdt logistiek in
- Logistieke begrippen
- Het belang van Nederland als distributieland
- Welke soorten logistiek dienstverleners zijn er
- Het verschil tussen eigen vervoer en beroepsvervoer
- De functie in een warehouse
- De drie hoofdprocessen in een warehouse
- Welke positie ICT inneemt in de goederenstroom
- Kenmerken van geautomatiseerde voorraad administratie
- Veranderingen in de nieuwe arbeidsomstandighedenwet
- Wat zijn persoonlijke beschermingsmiddelen

Duur: 2 dagdelen

Stimuleringspremies

Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroeps-goederenvervoer over de weg en verhuur van mobiele kranen (SOOB) stimuleert het opleiden en de ontwikkeling van de medewerkers in de branche. Bedrijven die afdragen aan dit fonds kunnen rekenen op financiële ondersteuning bij het opleiden van hun mensen. Het SOOB heeft van het Europees Sociaal Fonds (ESF) extra subsidie gekregen. Dit betekent dat er naast de SOOB-bijdrage, ook ESF-subsidie wordt verstrekt op een aantal opleidingen en trainingen van VTL. Hiermee kunnen voor u de opleidingskosten sterk gereduceerd worden.



Waarom VTL?

VTL is hét centrum voor ontwikkeling van mensen in de sector Transport en Logistiek. VTL stimuleert mensen en bedrijven om zich, via een praktijkgerichte aanpak, voortdurend te blijven ontwikkelen.

VTL biedt het meest complete opleidingsaanbod voor de sector Transport en Logistiek. Voor de uitvoering van haar opleidingen en trainingen werkt VTL samen met VTL Erkend Opleiders verspreid door heel Nederland. De opleidingen en trainingen zijn geheel afgestemd op de beroepspraktijk van de deelnemer.

Het meest veelzijdige aanbod!

VTL biedt meer dan 200 opleidingen en trainingen op het gebied van:

- Beroepsgoederenvervoer
- Personenvervoer
- Logistiek
- Middenkader & Management

Kijk voor het volledige overzicht op www.vtl.nl.
Hier kunt u ook de Studiegids aanvragen.

Voor startdata, locaties of aanmelden: www.vtl.nl of 0900 1442 (lokaal tarief).



Postbus 112
2400 AC Alphen aan den Rijn
T 0900 1442 (lokaal tarief)
info@vtl.nl
www.vtl.nl