



Landelijke
Kwalificaties MBO

Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Dossierstatus: Eindtoets

Crebonummer:	95050
Sector:	Binnenvaart
Branche:	Transport en logistiek
Cohort:	Cohort 2011 - 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepsgroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepsgroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	11
4 Beschrijving van de kwalificaties	12
4.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied	13
5 Beschrijving van de kerntaken	15
5.1 Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit	15
5.2 Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip	17
5.3 Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	18
5.4 Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	19
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	20
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit	21
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip	22
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	23
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	24
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	25
1 Inleiding	25
2 Kwalificaties	25
2.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied	26
3 Certificeerbare eenheden	53
Deel D: Verantwoording	54
1 Inleiding	54
2 Proces- en inhoudsinformatie	55
2.1 Betrokkenen	55
2.2 Verwantschap	56
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	57
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	58
2.5 Discussiepunten	60
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	62
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	63

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de procescompetentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied



Wat doet een schipper rondvaartboot beperkt vaargebied?

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied werkt bij een rederij en vaart op een rondvaartboot. Met zijn schip met passagiers vaart hij rondvaarten of dagtochten. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart zelfstandig op vaste of wisselende routes en let daarbij scherp op de tijd. Soms vaart hij samen met een bemanningslid.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is de gastheer aan boord van het schip. Hij begeleidt passagiers, verstrekt informatie over de route en de mogelijkheden, beantwoordt vragen en verzorgt de benodigde administratie. Op sommige boten is er een hostess aan boord die de passagiers begeleidt en van toeristische informatie voorziet. Daarnaast zijn er vaak cateringmedewerkers aan boord die verantwoordelijk zijn voor de bediening van de passagiers. De hostess en cateringmedewerkers stemmen hun werkzaamheden met de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied af. Daarnaast maakt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het schip schoon en voert hij onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit. Bij calamiteiten en ongevallen neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de leiding aan boord en verleent hij waar nodig hulp.

De wereld van de rondvaart

De rondvaartbranche in Nederland is één van Europa's grootste toeristische stadsattracties met alleen in Amsterdam al meer dan drie miljoen bezoekers. Er wordt gevaren op rondvaartboten van het Amsterdamse grachtentype. Dit type schip is maximaal 30 meter lang en biedt plaats aan het door Inspectie van Verkeer en Waterstaat toegestane aantal passagiers. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers.

Het vaargebied omvat zone 4 binnenwateren (bijvoorbeeld grachten van Groningen, Utrecht, Haarlem, Delft en Amsterdam). Met toestemming van de lokale vaarwegbeheerder is beperkte vaart (oversteken) op zone 3 wateren toegestaan.

De opleiding

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied leert tijdens zijn opleiding de verschillende nautische werkzaamheden kennen en de daarbij horende specifieke activiteiten. Ook het uitvoeren van onderhoud en reparatie hoort daar bij. Daarnaast leert hij wat het inhoudt om een goede gastheer te zijn aan boord van het schip.

Verder is er ruim aandacht voor zaken als talenkennis, omgaan met calamiteiten en het werken met de verschillende wettelijke kaders en voorschriften.

Aan het werk: wat wordt er van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied verwacht?

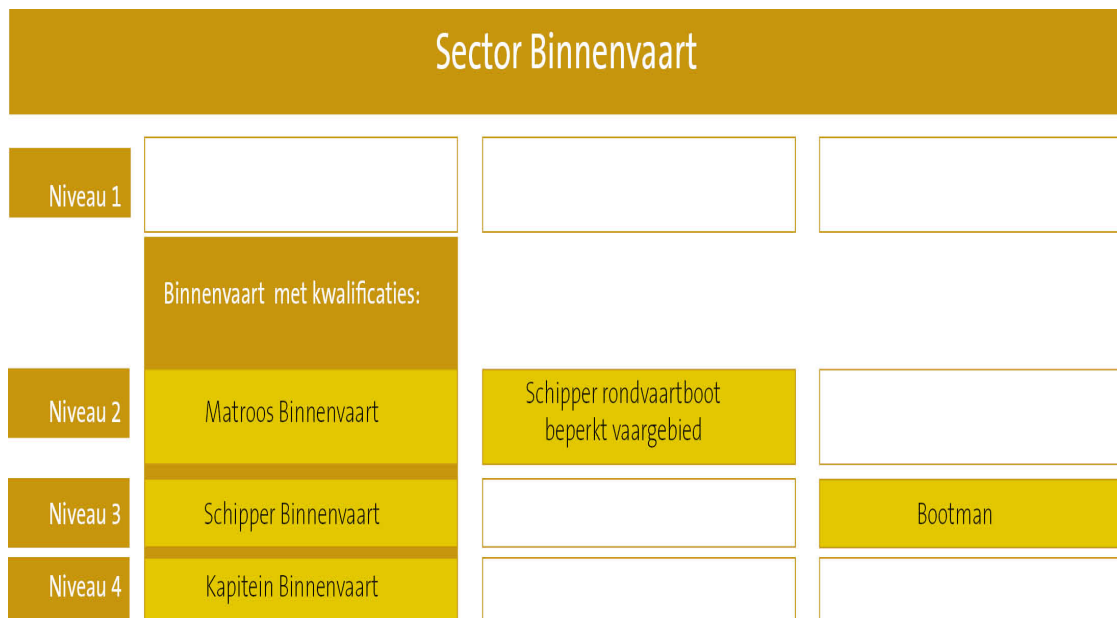
Van een schipper rondvaartboot beperkt vaargebied wordt verwacht dat hij:

- nautische werkzaamheden uitvoert zoals het bepalen van de vaarroute, varen en manoeuvreren en meren en ankeren;
- functioneert als een goed gastheer aan boord van het schip;
- algemene en werktuigkundige onderhoudswerkzaamheden uitvoert;
- optreedt bij calamiteiten aan boord van het schip;
- instructies, procedures, wettelijke regels en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften opvolgt.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.

Het profiel en de kwalificatiestructuur

Schematische weergave Kwalificatiestructuur Binnenvaart binnen de Kwalificatiestructuur Transport en Logistiek



Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	VTL, Kenniscentrum Transport en Logistiek
Ontwikkeld door	VTL met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: de Raad van Bestuur van de stichting KBB T en L, na advisering door de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven Op: 30-11-2010 Te: Alphen aan den Rijn

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied - 2
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Ja
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties op niveau 4.
Bron- en referentiedocumenten	Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven, vormen samen met de diploma-eisen in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl . In dit kwalificatiedossier is gebruikgemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.coördinatiepunt.nl . De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier: <ul style="list-style-type: none"> • BCP Schipper rondvaartboot (29-08-2007)

2.3 Typering beroepengroep

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is werkzaam in de rondvaartbranche. Hij werkt bij een rederij en maakt met een schip met passagiers rondvaarten of dagtochten over binnenwateren. Hij vaart op een rondvaartboot van het Amsterdamse grachtentype. Het schip is maximaal 30 meter lang en biedt plaats aan het door de Inspectie van Verkeer en Waterstaat toegestane aantal passagiers. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers. Het vaargebied van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied beperkt zich in hoofdzaak tot de vaargebieden in zone 4. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart zelfstandig op vaste of wisselende routes en let daarbij scherp op de tijd. Soms vaart hij samen met een bemanningslid.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is de gastheer aan boord van het schip. Hij begeleidt passagiers, verstrekt informatie en handelt op beperkte schaal administratieve en financiële formaliteiten af. Hij bespreekt de cateringplanning met het bedienend personeel. Daarnaast maakt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het schip schoon en voert hij onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit. In geval van calamiteiten en ongevallen schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de rederij in. Hij neemt de leiding aan boord en verleent waar nodig hulp.

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.

2.4 Loopbaanperspectief

De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan na een aantal jaar ervaring en aanvullende opleidingen doorgroeien naar de functie van schipper groot vaarbewijs. Daarnaast kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zijdelings uitstromen naar walfuncties (technische dienst, kantoor, overheid) of een eigen onderneming starten.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Voor de rondvaartbranche bestond voor 2008 geen specifieke opleiding. Schippers werden gerekruteerd vanuit de binnenvaart. Deze beroepsgroep is stevig aan het vergrijzen. Daarnaast neemt de totale beroepsvaart en dus ook de behoefte aan schippers toe. Ten slotte vormde de eis behorend bij het groot vaarbewijs dat gedurende 4 jaar vaarervaring in de praktijk moet worden opgedaan, een barrière voor nieuwe aanwas in de rondvaartbranche. De rondvaartbranche in Nederland is één van Europa's grootste toeristische stadsattracties met alleen in Amsterdam al meer dan drie miljoen bezoekers. Het aantal vacatures is groot en zal nog meer toenemen. De opleiding schipper rondvaartboot beperkt vaargebied biedt deelnemers de mogelijkheid om versneld in de rondvaartbranche in te stromen. Omdat het een nieuwe opleiding betreft is er nog geen getalsinformatie over de beschikbaarheid van beroepspraktijkvormingsplaatsen. De verwachting is dat er zowel op de korte als lange termijn voldoende plaatsen zullen zijn. Kijk voor meer informatie over de arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming op de website van VTL (www.vtl.nl).</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>De wet- en regelgeving die betrekking heeft op de vaarwegen is geharmoniseerd in de Binnenvaartwet en de bijbehorende Binnenvaartregeling. Daarnaast is er sprake van een toename van de Europese wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van arbeidstijden en –omstandigheden en veiligheidsregelgeving gericht op passagiers. Dit heeft niet alleen zwaardere administratieve lasten tot gevolg, maar vaak ook aanpassing van werkwijzen en een uitbreiding van het takenpakket. Zo is onder druk van internationale veiligheidsnormen te verwachten dat het geven van (enige) veiligheidsinstructies aan passagiers een vast onderdeel van het takenpakket van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied wordt.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>De werkzaamheden worden geautomatiseerd. Onder andere komen er machinekamers die volledig vanaf de stuurpositie gecontroleerd en bediend worden. Dit heeft tot gevolg dat het accent van de werkzaamheden van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied daardoor meer op controle komt te liggen. Er is aandacht voor de verbetering en innovatie van de bouw en uitrusting van de schepen, bijvoorbeeld schonere verbrandingsmotoren, gebruik van nieuwe voortstuwingsconcepten zoals elektrische, aardgas-, hybride- en waterstofmotoren en gebruik van digitale systemen voor algemene communicatie en navigatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet met deze nieuwe systemen leren werken, maar het onderhoud ervan zal veelal uitbesteed worden aan externe specialisten.</p>

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak		Werkproces	Kwalificatie
			K1
Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit			
	1.1	Bepaalt de vaarroute	x
	1.2	Vaart en manoeuvreert het schip	x
	1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip	x
	1.4	Verzorgt de scheepsadministratie	x
	1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden	x
Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
	2.1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers	x
	2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	x
	2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit	x
	2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel	x
Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
	3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip	x
	3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip	x
	3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst	x
Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
	4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten	x
	4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen	x
	4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied*

4.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is werkzaam in de rondvaartbranche. Hij werkt bij een rederij en maakt met een schip met passagiers rondvaarten of dagtochten over binnenwateren. Hij vaart op een rondvaartboot van het Amsterdamse grachtentype. Het schip is maximaal 30 meter lang en biedt plaats aan het door Inspectie van Verkeer en Waterstaat toegestane aantal passagiers. Het schip vervoert geen lading en heeft geen accommodatie om te overnachten, noch voor de schipper zelf, noch voor passagiers. Het vaargebied van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is beperkt tot zone 4 (bijvoorbeeld grachten van Groningen, Utrecht, Haarlem, Delft en Amsterdam). Zie de zone-indeling bij het Binnenvaartbesluit. In beperkte mate en met toestemming van de vaarwegbeheerder is de vaart op zone 3 wateren toegestaan.
Typerende beroepshouding	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is accuraat, flexibel, stressbestendig, oplossingsgericht en communicatief vaardig. Hij heeft een positieve instelling ten aanzien van bemanning en passagiers en is discreet, integer en gastvrij. Hij is het visitekaartje van de rederij en fungeert als voorbeeld voor bemanningsleden en als gastheer voor de passagiers.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft een uitvoerende rol. Hij vaart het schip, handelt als gastheer aan boord van het schip en ondersteunt de rederij bij het onderhoud van het schip. Hij werkt daarbij zelfstandig onder supervisie van de rederij. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is verantwoordelijk voor zijn eigen werk op het schip. Hij werkt soms wel samen met bemanningsleden, hostesses en cateringmedewerkers, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft geen leiding aan de bemanningsleden en andere opvarenden; alleen in het geval van calamiteiten zoals brand, schip verlaten etc. Wanneer er zich tijdens het werk problemen voordoen, schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Vanwege het beperkte vaargebied kan iemand snel ter plekke zijn om hulp of advies te geven. Het afbreukrisico voor de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is hierdoor gering. Het omgaan met mensen vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Als gastheer op het schip is hij verantwoordelijk voor het welzijn van de passagiers. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is het visitekaartje van de rederij.
Complexiteit	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied doet voornamelijk routinematige werkzaamheden en voor zijn werk gelden grotendeels standaardwerkwijzen. Hij vaart veelal vaste routes en ook het dagelijkse onderhoud gaat volgens standaardwerkwijzen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet beschikken over algemene basiskennis van en basisvaardigheden voor de uitoefening van zijn beroep. Bij problemen of onvoorziene situaties schakelt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de hulp in van de rederij. Alleen in noodgevallen moet hij acuut handelen (conform het calamiteitenplan).
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Vrijstelling Groot Vaarbewijs en Marifoonbasiscertificaat: Binnenvaartwet en de bijbehorende Binnenvaartregeling (hoofdstuk 7.6). (Bron: Ministerie van Verkeer en Waterstaat)
Branche vereisten	Ja, Door de branche wordt van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het zwemvaardigheidsdiploma A geëist. Daarnaast wordt een diploma Bedrijfshulpverlening en EHBO gevraagd. (Bron: Vereniging van Exploitanten Van Vaartuigen in de Amsterdamse Grachten)

<p>Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde</p>	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p> <p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Duits, Engels.</p>
---	---

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ontvangt de planning en opdracht van zijn leidinggevende bij de rederij en bepaalt op basis daarvan welke 'vaste' route hij vaart, hij maakt een keuze uit enkele 'vaste' routes of stelt op basis van de op- en afstapplaatsen zelf een route samen. In voorkomende gevallen bestudeert hij de vaaropdracht waarin een klantspecifieke vaarroute is vastgelegd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bepaalt op eigen initiatief de (detail)invulling van de route binnen de randvoorwaarden van de rederij (zoals geografische beperkingen, vaarschema en tijdsafspraken). Ook bij afwijkingen in de route bepaalt hij een alternatieve invulling. Hij verzamelt en interpreteert hiervoor waterkaarten en andere informatie over het vaargebied en houdt rekening met de tijdsduur en (weers)omstandigheden. Op verzoek van de klant kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied tijdens de vaartocht van de vaste route afwijken en in overleg een nieuwe route bepalen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt zonedig met de rederij bij afwijkingen in de route en het tijdschema.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zet alle soorten voortstuwings- en besturingsmogelijkheden in en bedient gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied let op nautische omstandigheden in het vaargebied, de aanwezigheid van andere schepen, kunstwerken en obstakels en omstandigheden zoals weer en stromingen. Hij vaart stipt op tijd en communiceert met andere schepen en/of instanties aan de wal.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert de handelingen voor het meren, ontmeren en ankeren uit. Hij maakt meerdraden vast/los en hangt wrijfhouten/fendering op de juiste positie buiten boord/haalt deze binnen. In voorkomende gevallen laat hij het anker vallen, controleert hij of het anker houdt en haalt hij het anker op. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert het resultaat van de handelingen.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied verzorgt de scheepsadministratie. Hij noteert de benodigde gegevens in de diverse boeken of houdt de gegevens op digitale wijze bij.</p> <p>Wanneer aanwezig, werkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied samen met bemanningsleden. Zo nodig geeft hij informatie en aanwijzingen over het varen van het schip en het uitvoeren van nautische werkzaamheden, zoals het buiten boord hangen van de wrijfhouten/fendering en het vast/losmaken van meerdraden. Hij stemt de operationeel nautische werkzaamheden met de eventuele bemanningsleden af.</p> <p>Toelichting: De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet een verantwoorde afweging maken tussen de continuïteit, veiligheid en snelheid van het uitvoeren van de nautische werkzaamheden met inachtneming van de algemeen geldende voorschriften waardoor de veiligheid van het schip, passagiers en bemanning en de bescherming van het milieu is gegarandeerd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart</p>	1.1	Bepaalt de vaarroute
	1.2	Vaart en manoeuvreert het schip
	1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip
	1.4	Verzorgt de scheepsadministratie
	1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden

zelfstandig het schip. Op bepaalde wateren is het in verband met de veiligheid verplicht om met een bemanningslid te varen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart het schip op de vaarwegen van de Nederlandse binnenwateren in zone 4 wateren, en in beperkte mate en onder voorwaarden op zone 3 wateren. Voor het varen in zone 3 wateren is toestemming van de betreffende vaarwegbeheerder verplicht.

5.2 Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet toe op het instaproces en begeleidt en ondersteunt daarbij hulpbehoevende passagiers. Hij staat bij de ingang of loopbrug, begroet passagiers en wijst hen wanneer van toepassing de zitplaatsen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft aan wanneer de passagiers veilig kunnen uitstappen. Hij staat bij de uitgang, groet de passagiers en begeleidt hulpbehoevende passagiers bij het uitstappen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert vervolgens het schip op achtergebleven bagage en ruimt losse rommel op.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heet de passagiers welkom aan boord en stelt zichzelf en de bemanning voor. Hij wijst de passagiers op de facilitaire voorzieningen en legt uit wat de vaarroute is. Gedurende de vaartocht geeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gevraagd en ongevraagd informatie aan de passagiers zoals huishoudelijke en veiligheidsgegevens, een toelichting op actuele gebeurtenissen en toeristische informatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt daarvoor de door de rederij aangeleverde standaardinformatie en activeert het informatiesysteem of draagt zelf zorg voor het verstrekken van informatie op momenten die hij daarvoor geschikt acht. In voorkomende gevallen beantwoordt hij vragen van passagiers. Tijdens de vaartocht voorkomt en beperkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de overlast aan boord door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers door hen op passende wijze tot de orde te roepen.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of alle passagiers met een geldig toegangsbewijs aan boord komen. Zonodig verwijst hij personen door naar de verkoopbalie van de rederij of verkoopt hij zelf entreebewijzen. Wanneer van toepassing neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het geld voor toegangsbewijzen van de touroperator in ontvangst. Aan het einde van de werkdag draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de ontvangen gelden af aan de rederij.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bespreekt de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel. Hij stemt een vlotte en efficiënte afhandeling van alle service-elementen af zodat o.a. gerechten en dranken op het juiste tijdstip uitgeserveerd worden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert samen met de bediening vooraf of de cateringvoorbereiding op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en alles aan boord is.</p> <p>Toelichting:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied stemt het gastheerschap en zijn manier van communiceren af op de wensen en behoeften van de passagiers. Hij stelt de passagiers op hun gemak, geeft hen het gevoel welkom te zijn en bevordert met zijn gedrag een goede sfeer aan boord.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet er als vertegenwoordiger van de rederij goed verzorgd uit. Hij zorgt voor een representatief voorkomen voor zichzelf en draagt in voorkomende gevallen de door de rederij voorgeschreven (schone) bedrijfskleding.</p>	2.1	Begeleidt het in- en uitstaproces van de passagiers
	2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer
	2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit
	2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel

5.3 Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of het schip goed functioneert en er representatief uitziet. Zonodig voert hij zelfstandig klein onderhoud en kleine reparaties uit zoals het vervangen van verlichting. Hij controleert de aanwezigheid van voldoende veiligheids- en reddingsmiddelen, verzamelt huishoudelijk afval en deponeert dit op de daarvoor ingerichte plekken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt met de rederij bij afwijkingen en bij noodzakelijke grote onderhoudswerkzaamheden en reparaties aan het schip, materialen, gereedschappen en materieel.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert dagelijks conform voorschriften en aan de hand van checklisten de werking van de hoofdmotor en hulpsystemen. Wanneer nodig voert hij onderhoudswerkzaamheden uit zoals het bijvullen van olie, opladen van accu's en het bunkeren van brandstof en water. In geval van problemen zoekt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen. Zonodig overlegt hij daarbij met de rederij en bespreekt hij de inhuur van servicemonteurs.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied reinigt het schip zodat het er bij vertrek en aan het einde van de dienst van binnen en van buiten representatief uitziet. Hij stofzuigt en dweilt het schip en reinigt de ramen en het sanitair.</p> <p>Toelichting:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet de discipline opbrengen om aan het einde van een (lange) werkdag het schip netjes achter te laten. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert onderhoud- en reparatiewerkzaamheden wanneer mogelijk voor aanvang van zijn vaardiensten uit. Storingen die tijdens het varen optreden probeert hij zo snel mogelijk te verhelpen, waar nodig met een noodoplossing, zodat de vaartocht niet afgebroken hoeft te worden.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet inschatten welke reparaties en onderhoudswerkzaamheden hij zelf kan uitvoeren en wanneer hij moet overleggen met de rederij over het inschakelen van een (externe) servicemonteur.</p>	3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip
	3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip
	3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst

5.4 Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding. Hij treedt handelend op en informeert vervolgens de rederij en de lokale autoriteiten. Hij beslist of het schip moet worden stilgelegd en of de passagiers geëvacueerd moeten worden. Hij instrueert de bemanningsleden en het cateringpersoneel over de uit te voeren taken, wijst taken toe en bewaakt de uitvoering. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied informeert en instrueert de passagiers en stelt hen gerust.</p> <p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt onveilige en milieugevaarlijke situaties aan boord of op de vaarwegen waar zoals gevaarlijk gedrag van passagiers, een extreme (weers)situatie, een grote mensenmassa bij een evenement of een kapotte steiger. Hij onderneemt hierop actie door bijvoorbeeld veiligheidsinstructies te geven aan passagiers, een andere route te kiezen of in extreme gevallen de vaartocht af te breken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied meldt onveilige en milieugevaarlijke situaties en hierop ondernomen acties aan de rederij.</p> <p>In voorkomende gevallen verleent de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied eerste hulp, evacueert hij passagiers, blust hij beginnende branden en redt hij drenkelingen uit het water. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de voorgeschreven procedures. Na het ongeval/de calamiteit zorgt hij voor een schriftelijke rapportage van het gebeurde.</p> <p>Toelichting: De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied moet in noodgevallen snel en adequaat handelen. Daarbij moet hij de persoonlijke veiligheid en/of de algemene veiligheid afwegen tegen de noodzaak van bepaalde handelingen. Ook moet hij bepalen wanneer er moet worden afgeweken van de standaardprocedure(s).</p>	4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten
	4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen
	4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Voert nautische werkzaamheden uit

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
1.1	Bepaalt de vaarroute				■						■									■					
1.2	Vaart en manoeuvreert het schip				■						■	■								■		■			
1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip										■									■					
1.4	Verzorgt de scheepsadministratie								■											■					
1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden				■						■														

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Treedt op als gastheer aan boord van het schip

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
2.1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers										■							■								
2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	■																■				■				
2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit										■									■						
2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel				■						■															

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip				■						■	■								■					
3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip				■						■	■								■					
3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst											■								■					

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten	■	■		■					■										■		■				
4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen	■			■						■									■						
4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen	■								■	■									■		■				

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beslissen en activiteiten inhieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Wakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
1.1	Bepaalt de vaarroute				X						X									X					
1.2	Vaart en manoeuvreert het schip				X						X	X								X		X			
1.3	Meert/ontmeert en ankert het schip										X									X					
1.4	Verzorgt de scheepsadministratie									X										X					
1.5	Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden				X						X														

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.1 werkproces: Bepaalt de vaarroute			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ontvangt de planning en de opdracht van de leidinggevende bij de rederij en bepaalt op basis daarvan welke 'vaste' route hij vaart, hij maakt een keuze uit enkele 'vaste' routes of stelt op basis van de op- en afstapplaatsen zelf een route samen. In voorkomende gevallen bestudeert hij de vaaropdracht waarin een klantspecifieke vaarroute is vastgelegd. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bepaalt op eigen initiatief de (detail)invulling van de route binnen de randvoorwaarden van de rederij (zoals geografische beperkingen, vaarschema en tijdsafspraken). Ook bij afwijkingen in de route bepaalt hij een alternatieve invulling. Hij verzamelt en interpreteert hiervoor waterkaarten en andere informatie over het vaargebied en houdt rekening met de tijdsduur en (weers)omstandigheden. Op verzoek van de klant kan de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied tijdens de vaartocht van de vaste route afwijken en in overleg een nieuwe route bepalen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt zonodig met de rederij bij afwijkingen in de route en het tijdschema.		
Gewenst resultaat	Een vaartocht die veilig, binnen de afgesproken tijd en randvoorwaarden en conform vaaropdracht kan worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> communiceert zonodig de route en het tijdschema met de leidinggevende van de rederij en overlegt in geval van omstandigheden die noodzaken tot wijzigingen zodat de rederij advies kan geven en goed op de hoogte is van de situatie en de planning. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van topattracties aan het water Kennis van vaarwegen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> verzamelt, interpreteert en combineert informatie over het vaargebied en toeristische bezienswaardigheden daarin, de (weers)omstandigheden, de lengte en diepgang van het schip en de beschikbare tijd zodat hij op basis hiervan een aantrekkelijke en veilige vaarroute vast kan stellen die binnen de gegeven tijd gevaren kan worden en tijdig aanpassingen van de route communiceert met de betrokkenen. 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:	

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit

1.1 werkproces: Bepaalt de vaarroute

	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<ul style="list-style-type: none">• bepaalt een vaarroute die past binnen de gegeven vaaropdracht en de instructies van de leidinggevende van de rederij en die voldoet aan de veiligheidsvoorschriften en de geldende nautische wet- en regelgeving, zodat de vaartocht veilig en conform voorwaarden verloopt.	
--	--	--	--

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.2 werkproces: Vaart en manoeuvreert het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zet alle soorten voortstuwings- en besturingsmogelijkheden in en bedient gangbare navigatiesystemen en hulpmiddelen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied let op nautische omstandigheden in het vaargebied, de aanwezigheid van andere schepen, kunstwerken en obstakels en omstandigheden zoals weer en stromingen. Hij vaart stipt op tijd en communiceert met andere schepen en/of instanties aan de wal.		
Gewenst resultaat	Het schip heeft probleemloos de vooraf vastgestelde route gevaren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> informeert en raadpleegt zonodig andere schepen en/of instanties aan de wal zodat zij goed op de hoogte zijn en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke beroepsvereiste: Marifoonbasiscertificaat Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs Communiceren via de marifoon conform de regels van het Marifoonbasiscertificaat
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> interpreteert de omstandigheden, reageert alert op (onveilige) situaties, schat afstanden correct in en vertaalt de gegevens naar concrete acties voor een nautisch veilige en bedrijfseconomische vaart. 	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> bedient zelfstandig navigatiesystemen en de voortstuwings- en besturingsmiddelen, gaat er zorgvuldig en netjes mee om en handelt juist bij uitval hiervan zodat een veilige vaart conform de gemaakte afspraken gewaarborgd is. 	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> blijft ook onder tijdsdruk, drukte op het water of andere moeilijke nautische omstandigheden stabiele prestaties leveren zodat hij veilig en conform voorwaarden het schip kan varen. 	

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit

1.2 werkproces: Vaart en manoeuvreert het schip

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures• Discipline tonen	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• volgt zonodig instructies en aanwijzingen van de rederij op en vaart/manoeuvreert gedisciplineerd volgens de van toepassing zijnde nautische wet- en regelgeving, (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat de vaartocht veilig, probleemloos en conform voorwaarden verloopt.	
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.3 werkproces: Meert/ontmeert en ankert het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied voert de handelingen voor het meren, ontmeren en ankeren uit. Hij maakt meerdraden vast/los en hangt wrijfhouten/fendering op de juiste positie buiten boord/haalt deze binnen. In voorkomende gevallen laat hij het anker vallen, controleert hij of het anker houdt en haalt hij het anker op. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert het resultaat van de handelingen.		
Gewenst resultaat	Het schip is op correcte en veilige wijze schadevrij gemeerd/ontmeerd en/of geankerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • schat afstanden goed in, toont inzicht in (onveilige) situaties, werkt snel, reageert alert en gebruikt correcte en betrouwbare technieken voor het vast- en losmaken van draden en wrijfhouten/fendering, zodat het schip in alle situaties veilig en stevig gemeerd/geankerd is en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden. • Toepassen van bevestigingstechnieken voor meren en ontmeren • Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt bij het meren/ontmeren en ankeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en de voorgeschreven uitrustings- en hulpstukken, en handelt daarbij zorgvuldig en veilig conform de (veiligheids)voorschriften van de rederij en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden zodat het schip zonder schade en op betrouwbare wijze gemeerd/ontmeerd/geankerd is. 	

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.4 werkproces: Verzorgt de scheepsadministratie			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied verzorgt de scheepsadministratie. Hij noteert de benodigde gegevens in de diverse boeken of houdt de gegevens op digitale wijze bij.		
Gewenst resultaat	De scheepsadministratie is up-to-date en conform de richtlijnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> registreert nauwkeurig en volledig de benodigde gegevens zodat de administratie up-to-date is. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van voorschriften van de rederij zoals werkinstructies, checklists en logboek Kennis van wet- en regelgeving Invullen van scheepsdocumenten zoals het logboek
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> noteert dagelijks de vaartijden in het vaartijdenboek conform de voorschriften en wettelijke regelingen, zodat er zonodig later op teruggegrepen kan worden. 	

Kerntaak 1 Voert nautische werkzaamheden uit			
1.5 werkproces: Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met bemanningsleden			
Omschrijving	Wanneer aanwezig, werkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied samen met bemanningsleden. Zo nodig geeft hij informatie en aanwijzingen over het varen van het schip en het uitvoeren van nautische werkzaamheden, zoals het buiten boord hangen van de wrijfhouten/fendering en het vast/losmaken van meerdraden. Hij stemt de operationeel nautische werkzaamheden met de eventuele bemanningsleden af.		
Gewenst resultaat	Bemanningsleden zijn goed geïnformeerd over de werkzaamheden. De werkzaamheden verlopen efficiënt, effectief en veilig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> Indien aanwezig overlegt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vooraf met de bemanningsleden over de werkzaamheden en taakverdeling en stemt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden regelmatig met hen af, zodat de werkzaamheden veilig, efficiënt en effectief verlopen. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van wet- en regelgeving Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> Indien aanwezig draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de eigen kennis en expertise over het varen met dit type schip op deze specifieke vaarwateren op begrijpelijke wijze aan bemanningsleden over, weet vragen van hen hierover adequaat te beantwoorden en geeft zo nodig heldere aanwijzingen, zodat bemanningsleden goed geïnformeerd zijn. 	

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
2.1	Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers										X							X								
2.2	Informeert passagiers en bewaakt de sfeer	X																X				X				
2.3	Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit										X									X						
2.4	Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel				X						X															

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.1 werkproces: Begeleidt het in- en uitstapproces van de passagiers			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied ziet toe op het instapproces en begeleidt en ondersteunt daarbij hulpbehoevende passagiers. Hij staat bij de ingang of loopbrug, begroet passagiers en wijst hen wanneer van toepassing de zitplaatsen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied geeft aan wanneer de passagiers veilig kunnen uitstappen. Hij staat bij de uitgang, groet de passagiers en begeleidt hulpbehoevende passagiers bij het uitstappen. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert vervolgens het schip op achtergebleven bagage en ruimt losse rommel op.		
Gewenst resultaat	Passagiers zijn gastvrij en op veilige wijze aan en van boord gegaan op een schoon schip.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • geeft hulpbehoevende passagiers fysieke steun bij het in- en uitstappen, zodat zij op veilige wijze aan en van boord gaan • reageert alert op gebeurtenissen, houdt rekening met de eigenschappen van het schip en anticipeert op omstandigheden waardoor passagiers veilig kunnen in- en uitstappen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden • Toepassen van moderne vreemde talen
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • geeft passagiers een op de persoon gerichte dienstverlening door hen op gastvrije wijze te ontvangen, te informeren en waar nodig te helpen, zodat de passagiers zich welkom en gastvrij behandeld voelen. • is er tevens op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen te voldoen door het schip na het vertrek van de passagiers op te ruimen, zodat nieuwe passagiers weer gastvrij en netjes ontvangen kunnen worden. 	

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.2 werkproces: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heet de passagiers welkom aan boord en stelt zichzelf en de bemanning voor. Hij wijst de passagiers op de facilitaire voorzieningen en legt uit wat de vaarroute is. Gedurende de vaartocht geeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gevraagd en ongevraagd informatie aan de passagiers zoals huishoudelijke en veiligheidsgegevens, een toelichting op actuele gebeurtenissen en toeristische informatie. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied gebruikt daarvoor de door de rederij aangeleverde standaardinformatie en activeert het informatiesysteem of draagt zelf zorg voor het verstrekken van informatie op momenten die hij daarvoor geschikt acht. In voorkomende gevallen beantwoordt hij vragen van passagiers. Tijdens de vaartocht voorkomt en beperkt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de overlast aan boord door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers door hen op passende wijze tot de orde te roepen.		
Gewenst resultaat	Passagiers voelen zich welkom en prettig aan boord en zijn op adequate wijze geïnformeerd. Overlast door dronken, agressieve of anderszins 'problematische' passagiers is voorkomen of beperkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Gevoelens onder controle houden • Constructief omgaan met kritiek 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • houdt gevoelens onder controle in moeilijke situaties zoals klachten, vernielingen, opstootjes, onder invloed van alcohol of verdovende middelen verkerende personen of personen die weigeren opdrachten op te volgen, en ontvangt (onrechtvaardige) kritiek zonder onvriendelijk te worden, zodat de getoonde emoties geen negatief effect hebben op de relatie met de passagiers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden • Kennis van geografie en achtergronden van de route • Toepassen van moderne vreemde talen • Inzetten van presentatietechnieken • Kennis van gastheerschap en het diploma Sociale Hygiene
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied : <ul style="list-style-type: none"> • geeft passagiers een op de persoon gerichte en enthousiaste dienstverlening, geeft passagiers de voor hen geschikte informatie, geeft prioriteit aan vragen en problemen van passagiers en onderneemt zo nodig actie bij klachten, zodat passagiers zich op hun gemak voelen aan boord en er zoveel mogelijk aan hun verwachtingen wordt voldaan. 	
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> • Acties en activiteiten initiëren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:	

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip**2.2 werkproces: Informeert passagiers en bewaakt de sfeer**

		<ul style="list-style-type: none">• Beslist wanneer er zich problemen voordoen hoe te handelen en initieert acties, opdat de overlast door problematische passagiers zoveel mogelijk kan worden voorkomen of beperkt.	
--	--	---	--

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.3 werkproces: Controleert toegangsbewijzen en voert eenvoudige financiële handelingen uit			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of alle passagiers met een geldig toegangsbewijs aan boord komen. Zonodig verwijst hij personen door naar de verkoopbalie van de rederij of verkoopt hij zelf entreebewijzen. Wanneer van toepassing neemt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied het geld voor toegangsbewijzen van de touroperator in ontvangst. Aan het einde van de werkdag draagt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied de ontvangen gelden af aan de rederij.		
Gewenst resultaat	De passagiers zijn allen voorzien van een geldig toegangsbewijs. De gelden zijn op correcte wijze ontvangen en afgedragen aan de rederij.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> rekent vlot en accuraat (met geldbedragen) en beoordeelt toegangsbewijzen en vouchers op geldigheid, zodat geen fouten worden gemaakt en schade wordt geleden. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzetten van sociale vaardigheden voor het omgaan met mensen van verschillende achtergronden Toepassen van tel- en rekenvaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> houdt zich bij het afhandelen van financiële transacties en bij controle van toegangsbewijzen aan de bedrijfsprocedures, zodat hierop geen afwijkingen ontstaan. 	

Kerntaak 2 Treedt op als gastheer aan boord van het schip			
2.4 werkproces: Stemt de cateringplanning/vaaropdracht af met het bedienend personeel			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied bespreekt de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel. Hij stemt een vlotte en efficiënte afhandeling van alle service-elementen af zodat o.a. gerechten en dranken op het juiste tijdstip uitgeserveerd worden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert samen met de bediening vooraf of de cateringvoorbereiding op de juiste wijze heeft plaatsgevonden en alles aan boord is.		
Gewenst resultaat	De passagiers zijn tevreden en volgens afspraak voorzien van de afgesproken service-elementen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • bespreekt vooraf de vaaropdracht en cateringplanning met het bedienend personeel, meldt belangrijke zaken en stemt de voortgang van de verschillende service-elementen af, zodat passagiers volgens afspraak en op passende momenten bediend worden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht tonen in cateringplanning en cateringvoorbereiding • Kennis van gastheerschap en het diploma Sociale Hygiene
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • informeert op basis van zijn ervaring het bedienend personeel over relevante elementen die een soepele afhandeling van de catering mogelijk maken, zodat de dienstverlening geoptimaliseerd wordt en passagiers tevreden zijn. 	

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip				X						X	X								X						
3.2	Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip				X						X	X								X						
3.3	Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst											X								X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
3.1 werkproces: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert of het schip goed functioneert en er representatief uitziet. Zonodig voert hij zelfstandig klein onderhoud en kleine reparaties uit zoals het vervangen van verlichting. Hij controleert de aanwezigheid van voldoende veiligheids- en reddingsmiddelen, verzamelt huishoudelijk afval en deponeert dit op de daarvoor ingerichte plekken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied overlegt met de rederij bij afwijkingen en bij noodzakelijke grote onderhoudswerkzaamheden en reparaties aan het schip, materialen, gereedschappen en materieel.		
Gewenst resultaat	Het schip is goed onderhouden, alles functioneert naar behoren en ziet er representatief uit. Het afval is op de juiste wijze afgevoerd. De rederij is goed op de hoogte van de staat van het schip.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> meldt belangrijke zaken aan de rederij en bespreekt wat te doen bij noodzakelijke onderhouds- of reparatiewerkzaamheden die veel tijd vragen of die hij zelf niet kan of mag uitvoeren, zodat de rederij maatregelen kan treffen om de problemen te verhelpen. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van wet- en regelgeving Toepassen van persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen Kennis van milieuwet- en regelgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> toont technisch inzicht en past kennis van het schip, de uitrusting en technieken voor onderhoud en reparatie toe bij het bedreven en accuraat uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, zodat de functionaliteit behouden blijft en/of hersteld wordt. 	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> gebruikt de juiste materialen en middelen voor het onderhouden en repareren en maakt op de juiste wijze, efficiënt en kostenbewust gebruik van gereedschap, materieel en hulpmiddelen, zodat het onderhoud en de reparaties snel en veilig kunnen 	

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

3.1 werkproces: Voert algemene onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit op het schip

		<p>worden uitgevoerd en de levensduur van de inventaris wordt verlengd.</p> <ul style="list-style-type: none">• bergt daarna gebruikte materialen en gereedschappen schoon en veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures• Discipline tonen	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none">• voert gedisciplineerd en volgens een vaste volgorde/checklist de werkzaamheden uit, zodat hoge kosten bij groot onderhoud en onnodige reparaties en onnodig stilliggen worden voorkomen.• verzamelt, deponeert en scheidt tegelijkertijd afval conform instructies, voorschriften en richtlijnen, zodat het op de juiste wijze afgevoerd wordt en schade aan het milieu wordt voorkomen.	

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
3.2 werkproces: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied controleert conform voorschriften en aan de hand van checklisten de werking van de hoofdmotor en hulpsystemen. Wanneer nodig voert hij onderhoudswerkzaamheden uit zoals het bijvullen van olie, opladen van accu's en het bunkeren van brandstof en water. In geval van problemen zoekt de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied naar oplossingen en voert hij (nood)reparaties uit om de storingen op te heffen. Zonodig overlegt hij daarbij met de rederij en bespreekt hij de inhuur van servicemonteurs.		
Gewenst resultaat	De hoofdmotor en hulpsystemen zijn goed onderhouden en het werktuigkundig materieel functioneert naar behoren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • meldt op basis van onderhoud en reparaties aan de rederij wanneer monteurs met betrekking tot werktuigkundig materieel moeten worden ingehuurd, zodat dit geregeld wordt en daarmee problemen worden verholpen of voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van hoofdmotor, hulpsystemen en dekwerktuigen • Kennis van milieuwet- en regelgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • toont technisch inzicht in de smering-, brandstof- en koelingsystemen, elektronische, pneumatische, hydraulische en mechanische systemen, en voert op deskundige wijze onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit, zodat storingen worden voorkomen, problemen worden verholpen, de levensduur van de apparatuur en motoren wordt verlengd en de continuïteit gewaarborgd is. 	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • gebruikt de juiste materialen en middelen voor het onderhouden en repareren en maakt op de juiste wijze, efficiënt en kostenbewust gebruik van gereedschap, materieel en hulpmiddelen zoals smeerolie en koelvloeistof, zodat het onderhoud en de reparaties snel en veilig kunnen worden uitgevoerd en de levensduur van de inventaris 	

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip

3.2 werkproces: Voert klein werktuigkundig onderhoud en reparaties uit op het schip

		<ul style="list-style-type: none">wordt verlengd.maakt daarna gebruikte materialen en gereedschappen goed schoon en bergt alles veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven proceduresDiscipline tonen	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none">gebruikt bij het werktuigkundig onderhoud en het bunkeren persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden en toont zich punctueel, zodat het onderhoud en bunkerproces efficiënt verloopt, en ongelukken, hoge kosten bij groot onderhoud, onnodige reparaties en onnodig stilliggen worden voorkomen.	

Kerntaak 3 Zorgt voor onderhoud, schoonhouden en reparaties op het schip			
3.3 werkproces: Reinigt het schip bij vertrek en terugkomst			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied reinigt het schip zodat het er bij vertrek en aan het einde van de dienst van binnen en van buiten representatief uitziet. Hij stofzuigt en dweilt het schip en reinigt de ramen en het sanitair.		
Gewenst resultaat	Het schip is schoon, opgeruimd en ziet er representatief uit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • kiest de juiste hulp- en schoonmaakmiddelen, past deze correct toe en voorkomt verspilling om het juiste resultaat te bereiken. • maakt daarna gebruikte materialen en gereedschappen goed schoon en bergt alles veilig op, zodat deze gereed zijn voor een volgend gebruik en ongelukken worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van wet- en regelgeving • Kennis van milieuwet- en regelgeving
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • voert gedisciplineerd en volgens een vast stramien de reinigingswerkzaamheden uit, zodat optimale efficiency wordt bereikt, het schip goed schoon is en daardoor langer meegaat en er representatief uitziet. • gebruikt tegelijkertijd persoonlijke beschermings- en reddingsmiddelen en handelt conform de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-)nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat het reinigen efficiënt verloopt en ongelukken worden voorkomen. 	

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

Proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
4.1	Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten	x	x			x					x											x		x			
4.2	Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen	x				x						x										x					
4.3	Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen	x									x	x										x		x			

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.1 werkproces: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt bij ongevallen en/of calamiteiten de leiding. Hij treedt handelend op en informeert vervolgens de rederij en de lokale autoriteiten. Hij beslist of het schip moet worden stilgelegd en of de passagiers geëvacueerd moeten worden. Hij instrueert de bemanningsleden en het cateringpersoneel over de uit te voeren taken, wijst taken toe en bewaakt de uitvoering. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied informeert en instrueert de passagiers en stelt hen gerust.		
Gewenst resultaat	Ongevallen en calamiteiten zijn op een professionele manier afgehandeld. Schade is beperkt, passagiers en bemanning zijn niet in paniek geraakt. De juiste instanties zijn ingeschakeld. De juiste middelen zijn ingezet. De bemanningsleden hebben de aan hen toegewezen taken op een goede wijze uitgevoerd. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Acties en activiteiten initiëren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> stelt het ongeval/de calamiteit vast, beslist (zodanig in overleg met de leidinggevende van de rederij) hoe en in welke volgorde te handelen en initieert acties, opdat hij de schade weet te beperken en de veiligheid van bemanning, passagiers en schip te allen tijde is gewaarborgd. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van BHV Kennis van calamiteitenplan Kennis van de structuur van hulporganisaties en -instanties Kennis van EHBO Toepassen van beschermings- en reddingsmiddelen
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Uitoefenen van gezag 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> neemt bij ongevallen en calamiteiten de leiding, informeert en instrueert de bemanning en passagiers en stelt hen gerust zodat zij weten wat er aan de hand is en precies weten wat zij moeten doen. geeft tegelijkertijd met veel overtuiging aanwijzingen en straalt autoriteit, rust en kalmte uit zodat bemanning en passagiers niet in paniek raken. 	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:	

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.1 werkproces: Geeft leiding bij ongevallen en calamiteiten			
		<ul style="list-style-type: none"> meldt ongevallen en/of calamiteiten aan de rederij en schakelt zonodig lokale autoriteiten en hulpverlenende instanties in, opdat zij op de hoogte zijn en snel gepaste actie kunnen ondernemen. 	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Structuur aanbrengen 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage met situatieschets op, zodat de rederij en betreffende instanties op de hoogte zijn van het gebeurde conform richtlijnen van de rederij. 	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk Een positieve kijk houden 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> raakt bij ongevallen en calamiteiten niet in paniek, blijft rustig en herstelt zich snel van tegenslagen, zodat hij adequaat kan handelen en zich kan blijven richten op de veiligheid en op het verhelpen van de calamiteit/het ongeval. 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen. 	

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.2 werkproces: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen			
Omschrijving	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied neemt onveilige en milieugevaarlijke situaties aan boord of op de vaarwegen waar zoals gevaarlijk gedrag van passagiers, een extreme (weers)situatie, een grote mensenmassa bij een evenement of een kapotte steiger. Hij onderneemt hierop actie door bijvoorbeeld veiligheidsinstructies te geven aan passagiers, een andere route te kiezen of in extreme gevallen de vaartocht af te breken. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied meldt onveilige en milieugevaarlijke situaties en hierop ondernomen acties aan de rederij.		
Gewenst resultaat	Er treden geen ongevallen en/of calamiteiten op.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> • Beslissingen nemen • Op eigen initiatief handelen • Acties en activiteiten initiëren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • neemt op eigen initiatief en zonedig in overleg met de rederij snelle beslissingen en acties om in te grijpen indien de veiligheid van het schip, het milieu, derden en/of bemanning in gevaar dreigt te komen, zodat de schade wordt geminimaliseerd en (verdere) problemen worden voorkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke beroepsvereiste: Vrijstelling Groot Vaarbewijs • Kennis van milieu- en nautische wet- en regelgeving
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • informeert de rederij en zonedig de bemanning en de passagiers over gesignaleerde onveilige en/of milieugevaarlijke situaties en de hierop te nemen/genomen acties, zodat ze gerustgesteld en goed op de hoogte zijn. 	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> • is alert op zaken die de veiligheid van zichzelf, het schip en de opvarenden verstoren en toont een snelle reactietijd door zonedig in te grijpen, van de route af te wijken of door het geven van veiligheidsinstructies aan passagiers zoals handen binnen boord, geen hoofden uit de luiken steken, niet staan bij bruggen, niet aan/van boord stappen bij het meren, zodat de veiligheid gegarandeerd is . 	

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

4.2 werkproces: Neemt maatregelen om ongevallen en calamiteiten te voorkomen

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">• handelt onveilige en milieugevaarlijke situaties volgens de (veiligheids)voorschriften van het bedrijf, die van derden en de (inter-) nationale wetgeving op het gebied van binnenvaart, veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen.	
------------------------------------	---	--	--

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten			
4.3 werkproces: Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen			
Omschrijving	In voorkomende gevallen verleent de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied eerste hulp, evacueert hij passagiers, blust hij beginnende branden en redt hij drenkelingen uit het water. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de voorgeschreven procedures. Na het ongeval/de calamiteit zorgt hij voor een schriftelijke rapportage van het gebeurde.		
Gewenst resultaat	Bij ongevallen en calamiteiten heeft de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied op adequate en professionele wijze hulpverlening toegepast. Hierdoor zijn letsel en schade beperkt gebleven. Passagiers zijn veilig geëvacueerd, beginnende branden geblust en drenkelingen zijn uit het water gered. De rederij is geïnformeerd over de calamiteit of het ongeval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Op eigen initiatief handelen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> handelt bij levensbedreigende situaties op eigen initiatief alvorens anderen in te schakelen zoals de rederij en lokale autoriteiten opdat mensenlevens gered kunnen worden. 	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van BHV Toepassen van EHBO Toepassen van zwemvaardigheden Toepassen van reddingsmiddelen zoals reddingsvesten
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Structuur aanbrengen 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> stelt na het ongeval/de calamiteit een beknopte en heldere schriftelijke rapportage op inclusief situatieschets, zodat de rederij en betreffende instanties op de hoogte zijn van het gebeurde. 	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> overziet snel de situatie en vertaalt dit naar concrete reddende handelingen die hij bedreven en vlot uitvoert, zodat verdere problemen en (erger) letsel wordt voorkomen. 	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk Een positieve kijk houden 	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none"> raakt bij ongevallen en calamiteiten niet in paniek, blijft rustig en herstelt zich snel van tegenslagen, zodat hij adequaat hulp kan verlenen. 	

Kerntaak 4 Voorkomt en handelt bij ongevallen en calamiteiten

4.3 werkproces: Verleent bedrijfshulpverlening in voorkomende gevallen

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgen	De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied: <ul style="list-style-type: none">handelt bij ongevallen en calamiteiten volgens de instructies in het calamiteitenplan, zodat de schade wordt geminimaliseerd en verdere problemen worden voorkomen.	
------------------------------------	--	---	--

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is in opdracht van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL ontwikkeld door het expertisecentrum van VTL in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

In een werkgroep van inhoudsdeskundigen uit het onderwijs en bedrijfsleven zijn (tussen)producten ontwikkeld, beoordeeld en becommentarieerd. De paritaire commissie binnenvaart heeft het eindproduct beoordeeld.

De paritaire commissie binnenvaart bestaat uit vertegenwoordigers van Vereniging van Sleep- en Duwbooteigenaren 'Rijn en IJssel', FNV bondgenoten, CNV Bedrijvenbond, STC – Group, Nova College, Maritieme Academie Harlingen en de Christelijke Bond van Ondernemers in de Binnenvaart.

Op basis van de beoordelingen en opmerkingen van de werkgroepleden en leden van de paritaire commissie binnenvaart zijn aanbevelingen en discussiepunten geformuleerd. Deze zijn terug te vinden onder paragraaf 2.4 Discussiepunten.

2.2 Verwantschap

Voor de ontwikkeling van dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het beroepscompetentieprofiel van de schipper dagpassagiervaart (29-08-2007). Bij de ontwikkeling van dit BCP is gebruik gemaakt van het BCP van de cabinemedewerker (15-04-2004). Bij de ontwikkeling van voorliggend kwalificatiedossier is daarom niet teruggegrepen naar het BCP cabinemedewerker, maar is wel gekeken naar het daarop gebaseerde kwalificatiedossier luchtvaartdienstverlener. Met name de werkprocessen, competenties en prestatie-indicatoren van kerntaak 2 over het voorbereiden van de vlucht en het begeleiden van passagiers in het vliegtuig zijn bekeken. Ondanks dat de context geheel anders is, vertoont het gastheerschap aan boord van een schip enige verwantschap hiermee.

Op basis van mogelijk verwantschap op het gebied van gastheerschap en het onderhouden van schepen, tussen het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied (SRBV) van VTL en de kwalificatiedossiers van Kenwerk, heeft er afstemming plaats gevonden tussen de bovengenoemde kenniscentra. Het betreft werkproces 2.1 en 2.2 van het kwalificatiedossier SRBV en de werkprocessen 2.1 t/m 2.4 uit het kwalificatiedossier medewerker bediening (kwalificatie gastheer/-vrouw) met betrekking tot het Gastheerschap. Met betrekking tot het onderhouden van schepen zijn de werkprocessen 3.1 en 3.2 van het kwalificatiedossier SRBV en kerntaak 1 van het kwalificatiedossier medewerker watersportindustrie van toepassing. Daarnaast is er nog een mogelijke verwantschap geconstateerd met betrekking tot het manoeuvreren van het schip (werkproces 1.2 uit het kwalificatiedossier SRBV en werkproces 3.5 uit het kwalificatiedossier medewerker watersportindustrie) en het bewaken van de veiligheid (werkprocessen 4.2 en 4.3 uit het kwalificatiedossier SDP en werkproces 3.4 uit het kwalificatiedossier medewerker watersportindustrie).

In het afstemmingsgesprek kwam naar voren dat er daadwerkelijk overeenkomsten zijn tussen de vergeleken dossiers, maar dat de context waarin de werkprocessen worden uitgevoerd heel verschillend is. De context bepaalt voor een groot deel de invulling van het beroep. Er zijn vergelijkbare handelingen (op werkprocesniveau) maar de combinatie van handelingen in de besproken werkprocessen komt nergens overeen. De mate van gedetailleerdheid van werkprocessen is ook verschillend. Dit hangt weer samen met de context van het beroep. Ook de keuzes voor de competenties en de presentatie-indicatoren zijn verschillend waardoor nadere afstemming en/of het herformuleren van werkprocessen en presentatie-indicatoren niet gewenst is. Zie ook het verslag van de bijeenkomst op 6 mei welke is op te vragen bij VTL en Kenwerk.

Het beroep schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vertoont verwantschap met de beroepen in de binnenvaart: de matroos binnenvaart en de schipper binnenvaart.

Er is een overlap op het gebied van nautische taken. De matroos en schipper binnenvaart varen echter met een ander type schip, van veel grotere afmetingen en in een grotere variëteit aan vaargebieden. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied vaart op kleinere schepen, alleen in de dagvaart en in vrijwel steeds hetzelfde beperkte vaargebied. Daardoor is de omvang en complexiteit van de nautische werkzaamheden meer beperkt. Ook is er een overlap op het gebied van de technische taken. Zowel de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied als de matroos binnenvaart en schipper binnenvaart zorgen voor het algemeen en technisch onderhoud van het schip. Voor de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is dit echter meer gericht op het schoonhouden (vanwege de representativiteit) en het uitvoeren van eenvoudige onderhoudswerkzaamheden. Dit omdat voor het echte onderhoudswerk de eigen servicedienst van de rederij of externen worden ingeschakeld. Voor de matroos en schipper binnenvaart ligt dit anders. Omdat zij vaak lang en ver van huis zijn, moeten zij technische problemen zelf kunnen oplossen.

Er is geen overlap op het gebied van operationele en huishoudelijke taken. Dit omdat de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied niet verblijft/woont aan boord en geen lading vervoert maar passagiers. De schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft daarom een aparte kerntaak over het gastheerschap aan boord van het schip.

Ondanks enige overlap is het dossier van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied niet samengevoegd met de beroepen in de binnenvaart (matroos binnenvaart en schipper binnenvaart). Dit vanwege de beperkte overlap (slechts 2 van de 4 kerntaken), de andere context van het beroep, het grote verschil in rol en verantwoordelijkheid van beide beroepen en het verschil in wettelijke beroepsvereisten.

Een clustering met andere sectoren in de scheepvaart is lastig omdat die te maken hebben met een andere wetgeving wat uiteindelijk leidt tot andere competenties.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Direct na de legitimering van het beroepscompetentieprofiel Schipper dagpassagiersvaart eind 2007 door de sociale partners en de ingangscntrole van het coördinatiepunt, is de werkgroep van start gegaan met de ontwikkeling van het kwalificatiedossier. Omdat het beroepscompetentieprofiel in een nieuw format is ontwikkeld dat goed aansluit op het kwalificatiedossier, was het een kleine stap om te komen tot een opzet van het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied.

Belangrijke discussiepunten daarbij waren:

Het afstemmen van de inhoud van het kwalificatiedossier met de wettelijke beroepsvereisten die gelden voor de beroepen in de binnenvaart. Voor de binnenvaartberoepen geldt de eis van het groot vaarbewijs, met hieraan gekoppeld 4 jaar vaarervaring. Dit vormt een barrière voor nieuwe aanwas in de dagpassagiersvaart. Daarom is bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat een verzoek ingediend voor een vrijstelling voor het groot vaarbewijs zoals bedoeld in artikel 16 eerste lid van de Binnenschepenwet. Door het ministerie van V&W is schriftelijk aangegeven dat een vrijstelling voor het groot vaarbewijs zeker acceptabel is, indien het vaargebied wordt beperkt tot zone 4 wateren. Een beperkte vaart op zone 3 wateren (bijvoorbeeld de oversteek van deze wateren tijdens de vaart) kan worden toegestaan onder de voorwaarden die daartoe door de lokale vaarwegbeheerder worden vastgesteld. De nieuwe opleiding dient tevens erkend wordt door het Ministerie van OC&W. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de Binnenvaartregeling, hoofdstuk 7, artikel 7.6.

In verband met het omzetten van een vakvolwassen naar een beginnend beroepsbeoefenaar is gebleken dat de beginnend beroepsbeoefenaar na afsluiting van zijn opleiding vrijwel op het niveau van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar moet functioneren. Dit heeft vooral te maken met de vereiste wettelijke beroepsvereisten waaraan ook een beginnend beroepsbeoefenaar moet voldoen. De beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zal zich de omgeving waarin hij werkt, het type schip waarop hij vaart, de vaarwegen en toeristische attracties aan het water eigen moeten maken voordat hij goed kan functioneren. Door een inwerkperiode van meekijken en meevaren met een ervaren schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan dit worden opgevangen. Verder zal een beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied een ontwikkelproces moeten doormaken voordat hij uiteindelijk als vakvolwassen schipper rondvaartboot beperkt vaargebied kan functioneren. Dit heeft vooral te maken met de grote verantwoordelijkheid die de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied heeft op het gebied van veiligheid. Ook in de omgang met passagiers, en zeker problematische passagiers moet de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied een zeker overwicht bezitten die zich in de loop van de tijd doorontwikkelt. De beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zal hierbij veel steun hebben aan de rederij die (door het beperkte vaargebied) bij problemen snel ter plaatse kan zijn.

Een ervaren schipper rondvaartboot beperkt vaargebied begeleidt (nieuwe) bemanningsleden en bemanningsleden-in-opleiding bij het (leren) uitvoeren van het werk. Omdat dit niet geldt voor de beginnende schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is dit in het kwalificatiedossier weggelaten.

Het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is een kwalificatiedossier op niveau 2. Deze niveaubepaling is gedaan op basis van de criteria 'Rol en verantwoordelijkheid' en 'Complexiteit'. De beschrijvingen die in hoofdstuk 4.1 bij rol en verantwoordelijkheid en complexiteit zijn opgenomen komen overeen met de beschrijving in het document 'Taal voor MBO niveaus'.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 2F
- Taalverzorging en taalbeschouwing:

Toelichting:

Het generieke niveau 2F geeft geen aanleiding tot het formuleren van aangepaste eisen voor het beroep. Hieronder vindt u enkele beroepsspecifieke talige activiteiten per subdomein beschreven.

De keuze voor 2F in deelgebied Mondelinge taalvaardigheid/ Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Overlegt met klanten en de rederij bij afwijkingen in de vaarroute (wp. 1.1).

De keuze voor 2F in deelgebied Mondelinge taalvaardigheid/ Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Luistert naar adviezen en instructies van de rederij (wp. 1.1).
- Luistert naar vragen van passagiers (wp. 2.1, 2.2).

De keuze voor 2F in deelgebied Mondelinge taalvaardigheid/ Spreken is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Communiceert de route en het tijdschema met de rederij (wp. 1.1).
- Informeert en raadpleegt andere schepen en/of instanties aan de wal tijdens de rondvaart (wp. 1.2).
- Stemt de operationeel nautische werkzaamheden af met de bemanningsleden (wp.1.5).
- Deelt kennis en expertise met de bemanningsleden (wp.1.5).
- Ontvangt en de passagiers op gastvrije wijze en informeert de passagiers over huishoudelijke en veiligheidsgegevens en toeristische bezienswaardigheden (wp. 2.1, 2.2).
- Bespreekt de vaaropdracht en cateringplan met het bedienend personeel (wp. 2.4).
- Meldt belangrijke zaken aan de rederij betreft grote onderhoud- en reparatiewerkzaamheden (wp. 3.1).
- Informeert de rederij en de lokale autoriteiten bij ongevallen en calamiteiten (wp. 4.1).
- Informeert en instrueert de bemanning en passagiers bij ongevallen en calamiteiten (wp. 4.1).
- Informeert de rederij en zonodig de bemanning en de passagiers over gesignaleerde onveilige en/of milieugevaarlijke stoffen (wp. 4.1).

De keuze voor 2F in deelgebied Lezen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Leest en begrijpt nautische wet- en regelgeving, interpreteert essentiële informatie voor een economische en veilige vaarroute (wp.1.1).
- Interpreteert informatie over toeristische bezienswaardigheden (wp. 1.1).
- Beoordeelt toegangsbewijzen (wp. 2.3)
- Leest en berijpt wet en regelgeving op het gebied van veiligheid, arbo en milieu (wp. 1.2, 1.3, 4.2)
- Leest en begrijpt technische gegevens en instructies ten behoeve van reparatie en onderhoudswerkzaamheden aan hoofdmotor, hulpsystemen en dekwerktuigen (wp. 3.1)
- Leest en berijpt het calamiteitenplan (wp. 4.1,4.3).

De keuze voor 2F in deelgebied Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Verzorgt de scheepsadministratie (wp. 1.4).
- Stelt na het ongeval/ de calamiteiten een rapportage op (wp. 4.1).

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden: 2F

Toelichting:

De keuze voor 2F in deelgebied Getallen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/ wiskundige handelingen:

- Berekenen hoever (afstand) je kunt varen in een bepaalde tijd (wp 1.1).
- Aflezen meetinstrumenten en meters (wp 1.2, 3.2)
- Lezen en interpreteren van formulieren (wp 1.4).
- Ontvangen van geldbedragen en rekenen met geld (wp. 2.3).
- Inschatten van hoeveelheden (wp 3.2).

De keuze voor 2F in deelgebied Verhoudingen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/ wiskundige handelingen:

- Verhouding verbruikte brandstof en afgelegde route, rekenen met samengestelde eenheden (wp 1.1).
- Schaalgrootte van waterkaarten interpreteren (wp. 1.1).
- Waarde bepalen voor het aanvullen van olie, brandstof en water en het opladen van accu's (wp.3.2).

De keuze voor 2F in deelgebied Meten en meetkunde is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/ wiskundige handelingen:

- Plannen van een haalbare route (wp 1.1).
- Bepalen van de positie en navigeren met apparatuur (wp 1.2).

De keuze voor 2F in deelgebied Verbanden is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/ wiskundige handelingen:

- Het verband tussen de vaarsnelheid en het gasolie verbruik herkennen en gebruiken (wp 3.2).

Moderne vreemde talen - Duits

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zich op het volgende niveau:

- Luisteren: B1
- Lezen: A2
- Gesprekken voeren: A2
- Spreken: A2
- Schrijven: A2

Moderne vreemde talen - Engels

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zich op het volgende niveau:

- Luisteren: B1
- Lezen: A2
- Gesprekken voeren: A2
- Spreken: A2
- Schrijven: A2

2.5 Discussiepunten

Het kwalificatiedossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is in detail besproken met de werkgroepleden uit het bedrijfsleven en het onderwijs. Daarnaast is het ingebracht in de paritaire commissie van VTL en afgestemd met het ministerie van Verkeer en Waterstaat. In de diverse bijeenkomsten zijn de volgende discussiepunten aan de orde gekomen:

Titel van het kwalificatiedossier

De titel van het beroepscompetentieprofiel is schipper dagpassagiervaart. In eerste instantie heeft het kwalificatiedossier dezelfde naam gekregen. Na afstemming met het ministerie van Verkeer en Waterstaat is er voor gekozen om de naam te wijzigen in schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Dit om verwarring voor de doelgroep te voorkomen en conform het vrijstellingsverzoek (10 juli 2007) waarin gesproken wordt over een nieuwe opleiding voor schipper rondvaartboot beperkt vaargebied in de vaargebieden van zone 4.

Taalniveau

De taalniveaus van de moderne en vreemde talen zijn bij het opstellen van het beroepscompetentieprofiel uitgebreid besproken en afgewogen in de werkgroep en de paritaire commissie. Hierbij heeft het referentiedocument 'Talen in de kwalificatiestructuur' als uitgangspunt gediend. Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier heeft de werkgroep de vereisten voor de beheersing van het Nederlands en de moderne vreemde talen overgenomen uit het beroepscompetentieprofiel. Omdat de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied veel met buitenlandse toeristen te maken krijgt, moet hij op redelijk niveau kunnen luisteren en spreken in zowel het Engels als het Duits. Lezen en schrijven in deze talen is voor de uitoefening van het beroep niet nodig.

Wettelijke beroepsvereisten

De vrijstelling voor het Groot Vaarbewijs was regelmatig onderwerp van discussie. De wensen van de branche voor BHV, EHBO en zwemvaardigheid stonden ter discussie maar zijn uiteindelijk wel geformuleerd als branchevereisten. Belangrijke overwegingen daarbij waren de veiligheid van de schipper rondvaartboot beperkt vaargebied zelf en de opvarenden, de aansprakelijkheid van de werkgever en de uitvoerbaarheid voor het onderwijs.

De wettelijke beroepsvereisten en branchevereisten zijn opgenomen in deel C van het kwalificatiedossier in de kolom vakkennis en vaardigheden van de relevante werkprocessen. Hiervoor is een transponeringstabel ontwikkeld. In de werkgroep is op basis van de inhoud van het werkproces en de inhoud van de wettelijke beroepsvereisten bepaald welke koppelingen gelegd moeten worden. Het zwemvaardigheidsdiploma is niet opgenomen omdat dit gezien wordt als voorwaardelijk voor het mogen starten aan de opleiding.

Wettelijke beroepsvereiste:	Opgenomen in werkproces:
Vrijstelling Groot Vaarbewijs	1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 4.2
Marifoonbasiscertificaat	1.2

Branchevereiste:	Opgenomen in werkproces:
BHV	4.1, 4.3
EHBO	4.1, 4.3
Zwemvaardigheidsdiploma A	n.v.t.

Het ministerie van Verkeer en Waterstaat zal worden gevraagd middels een schrijven te bevestigen dat de vigerende wettelijke beroepsvereisten op de juiste wijze zijn opgenomen in dit kwalificatiedossier. Onder voorbehoud dat de examinering plaatsvindt door de daartoe bevoegde instanties kan op basis van dit kwalificatiedossier een vakbekwaamheidsbewijs worden afgegeven.

Weergave wettelijke beroepsvereisten in deel C:

Omdat in dit dossier in de kolom vakkennis/vaardigheden in deel C wettelijke beroepsvereisten worden vermeld, is besloten om de vakkennis/vaardigheden niet te clusteren per werkproces. Dit om te voorkomen dat in de HTML

versie wanneer er gekozen wordt voor weergave per competentie deze kolom leeg kan zijn (wanneer niet gekozen wordt voor de eerste competentie behorende bij dat werkproces).

Afstemming met de binnenvaardossiers

Bij de ontwikkeling van het dossier schipper rondvaartboot beperkt vaargebied is regelmatig bekeken of vergelijkbare werkprocessen of prestatie-indicatoren uit de dossiers matroos binnenvaart of schipper binnenvaart gebruikt kunnen worden. Daarbij is telkens afgewogen of dezelfde teksten gebruikt kunnen worden of dat deze vereenvoudigd en meer in context geplaatst moeten worden. Het gaat hierbij om een aantal werkprocessen uit de kerntaken 1 en 3.

Niveau kwalificatie

Vanuit het coördinatiepunt is gevraagd te kijken naar het niveau van de opleiding Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied. Vanuit hun beoordeling zou de opleiding beter passen bij een niveau 3 beroep. Tijdens de paritaire commissie Binnenvaart is besloten het niveau van de opleiding te behouden op niveau 2. Door het beperkte vaargebied worden de verantwoordelijkheden van de schipper beperkt. Verder heeft de Schipper rondvaartboot vooral een uitvoerende functie. Hij neemt concrete opdrachten aan van de rederij en kan slechts beperkt aanpassing doen.

Totaal aantal competenties kwalificatie:

Vanuit de verplichte bandbreedtes voor een kwalificatie op niveau 2 zou de kwalificatie Schipper rondvaartboot beperkt vaargebied slechts 8 competenties hebben. Tijdens het herzien van het kwalificatiedossier is het aantal competenties besproken met de werkgroep (bestaande uit vertegenwoordigers van branche en uit het scholenveld). Gezien de diversiteit van de functie van Schipper rondvaartboot op gebied van klantvriendelijkheid en techniek zijn de 9 competentie noodzakelijk voor het uitvoeren van de functie. Uit de evaluatie van de opleiding is niet naar voren gekomen dat dit aantal te hoog was.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Naast een aantal redactionele wijzigingen zijn de volgende inhoudelijke wijzigingen in dit dossier doorgevoerd:

- De tekst Beeld van de beroepengroep is aangepast.
- De tekst Typering beroepengroep is aangepast.
- De tekst Loopbaanperspectief is aangepast.
- De tekst Trends en innovaties is aangepast.
- De tekst Algemene informatie uitstroom is aangepast.
- Van werkproces 1.1 zijn de omschrijving, de pi van Samenwerken en overleggen, de pi van Vakdeskundigheid toepassen, de pi van Instructies en procedures opvolgen en de kolom Vakkennis en vaardigheden aangepast. De competentie Plannen en organiseren is verwijderd.
- Van werkproces 1.2 zijn de omschrijving, de pi van Vakdeskundigheid toepassen, de pi van Materialen en middelen inzetten en de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd.
- Van werkproces 1.3 zijn de omschrijving en de pi van Vakdeskundigheid toepassen aangepast.
- Van werkproces 1.4 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd.
- Van werkproces 1.5 zijn de omschrijving en de kolom Vakkennis en vaardigheden aangepast.
- Van werkproces 2.1 zijn de componenten en de pi van Vakdeskundigheid toepassen gewijzigd.
- Van werkproces 2.2 zijn de kolom Vakkennis en vaardigheden en de pi van Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten gewijzigd. De competenties Ethische en integer handelen en Presenteren zijn verwijderd. De competentie Aansturen is vervangen door de competentie Beslissen en activiteiten initiëren.
- Van werkproces 2.3 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd. De competentie Ethisch en integer handelen is verwijderd.
- Van werkproces 2.4 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd. De competentie Plannen en organiseren is verwijderd.
- Van werkproces 3.1 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd. Bij de competentie Instructie en procedures opvolgen is een component verwijderd.
- Van werkproces 3.2 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd.
- Van werkproces 3.3 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd.
- Van werkproces 4.1 is de pi van Beslissen en activiteiten initiëren en de pi van Formuleren en rapporteren gewijzigd.
- Van werkproces 4.2 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd.
- Van werkproces 4.3 is de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd. De competentie Materialen en middelen inzetten is verwijderd. Bij de competentie Instructies en procedures opvolgen is een andere component gekozen.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Uitvoerbaarheid dossier in mbo	Ondersteunen van de werkgroep bestaande uit onder andere vertegenwoordigers van scholen die deelnemen aan een experiment. Toetsen of het dossier uitvoerbaar is.	VTL in samenwerking met scholen	Tot en met schooljaar 2011-2012, daarna wordt overlegd welke vorm van begeleiding verder gewenst is.
Onderzoek klanttevredenheid	Onderzoeken klanttevredenheid bij afnemers kwalificatie-structuur.	VTL in samenwerking met onderzoeksbureau	Najaar 2011 en daarna elke 2 jaar
Actualiteit inhoud dossier	Beslissen wanneer het kwalificatiedossier moet worden aangepast/ vernieuwd, mede naar aanleiding van procedure actualisering BCP's.	Paritaire commissie nautisch/VTL	Wanneer noodzakelijk
Aansluiting op vmbo	Afstemmen met VMBO	Paritaire commissie nautisch/VTL	2011 en daarna

In de bovenstaande ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie nautisch is afgesproken over:

- de termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- de items die bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;

de wijze waarop informatie uit het kwaliteitssystem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt