



Landelijke
Kwalificaties MBO

Chauffeur goederenvervoer

Dossierstatus: Eindtoets

Crebonummer:	91830
Sector:	Wegvervoer en logistieke dienstverlening
Branche:	Transport en logistiek
Cohort:	Cohort 2011 - 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepsgroep	4
Deel B: De kwalificaties	7
1 Inleiding	7
2 Algemene informatie	7
2.1 Colofon	7
2.2 Formele vereisten	8
2.3 Typering Beroepsgroep	9
2.4 Loopbaanperspectief	10
2.5 Trends en innovaties	11
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	13
4 Beschrijving van de kwalificaties	14
4.1 Chauffeur goederenvervoer	15
5 Beschrijving van de kerntaken	17
5.1 Kerntaak 1: Vervoert lading met de vrachtauto	17
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	19
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Vervoert lading met de vrachtauto	20
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	22
1 Inleiding	22
2 Kwalificaties	22
2.1 Chauffeur goederenvervoer	23
3 Certificeerbare eenheden	45
Deel D: Verantwoording	46
1 Inleiding	46
2 Proces- en inhoudsinformatie	47
2.1 Betrokkenen	47
2.2 Verwantschap	48
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	49
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	50
2.5 Discussiepunten	52
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	54
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	55

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Chauffeur goederenvervoer. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de procescompetentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

De chauffeur goederenvervoer



Wat doet een chauffeur goederenvervoer?

De chauffeur goederenvervoer werkt bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of een ander bedrijf met een transportafdeling. Zijn werkplek is de vrachtauto. Afhankelijk van de lading die hij vervoert, rijdt hij met een bepaalde vrachtwagen, bijvoorbeeld een bakwagen met of zonder aanhanger, trekker-oplegger combinatie, veewagen, koelwagen of tankwagen. Hij vervoert met zijn vrachtauto alle voorkomende lading tussen een of meerdere (mogelijk wisselende) laad- en losplaatsen binnen of buiten Nederland. De chauffeur goederenvervoer maakt op basis van de ontvangen laad- en losgegevens een routeplanning waarbij hij rekening houdt met de rij- en rusttijden. De lading moet hij zo efficiënt mogelijk laden (en zekeren), vervoeren en lossen. Hij regelt daarnaast zelf klein onderhoud aan de vrachtauto en houdt de vervoersadministratie bij. De chauffeur goederenvervoer heeft veel verantwoordelijkheden. De chauffeur is verantwoordelijk voor de vrachtauto en bijbehorende hulpmiddelen, de lading, de veiligheid van de medeweggebruikers en zichzelf, het milieu (zuinig rijden) en het volgens afspraak en op tijd bij de klant afleveren van de lading. De chauffeur goederenvervoer werkt voornamelijk zelfstandig en alleen. Hij werkt vaak buiten kantooruren en meestal in een onregelmatig werkpatroon. Hij heeft fysiek zwaar werk, hij zit gedurende langere tijd achter het stuur en moet daarbij geconcentreerd blijven. De chauffeur goederenvervoer vertegenwoordigt zijn werkgever bij de klanten en op de weg. Door zijn gedrag en zijn uiterlijk is hij het visitekaartje van het bedrijf.

Werken in het wegtransport

Onder wegtransport valt iedere vorm van goederentransport over de weg. Van het aanleveren van producten bij plaatselijke supermarkten tot het rijden van internationale ritten naar bijvoorbeeld Oost-Europa. Nederland is een transportland bij uitstek. In de Rotterdamse haven komen dagelijks enorme hoeveelheden goederen aan die per vrachtauto verder vervoerd moeten worden. De Nederlandse transportbedrijven vervoeren per inwoner van Nederland jaarlijks 25 ton goederen over de weg. Daarnaast zijn er chauffeurs goederenvervoer nodig in onder meer de verhuisbranche, de agrarische sector en zelfs bij het Ministerie van Defensie.

De vrachtwagenchauffeur begint vaak binnen Nederland in het distributievervoer. Hij kan vervolgens doorstromen naar andere functies zoals tankwagenchauffeur gevaarlijke stoffen of internationaal chauffeur. Hij kan zich ook specialiseren in een bepaalde ladingsoort zoals het zwaar transport of bloemenvervoer.

Werken in het wegtransport is snel en dynamisch. Geen dag is hetzelfde!

De opleiding

Tijdens de opleiding wordt kennis gemaakt met de vervoersbranche en het beroep van chauffeur goederenvervoer. Hierin wordt aandacht besteed aan verkeerskennis, voertuigtechniek en onderhoud en vervoersadministratie. Daarnaast wordt er ruim aandacht besteed aan veiligheid, communicatie en beroepshouding. Tijdens de opleiding worden de rijbewijzen B en C gehaald en eventueel E bij C.

Aan het werk: wat wordt er van de chauffeur goederenvervoer verwacht?

Van een beginnend chauffeur goederenvervoer wordt verwacht dat hij:

- op een professionele wijze aan het verkeer deelneemt;
- met de vrachtauto onder moeilijke omstandigheden rijdt (manoeuvreren);
- snel en veilig laadt en lost;
- de lading veilig en op tijd vervoert;
- zijn voertuig geschikt houdt voor het vervoer van lading en indien nodig reparaties uitvoert;
- de administratieve afhandeling van een rit regelt zonder vertraging voor het vervoersproces;
- klanten en andere belanghebbenden op vriendelijke wijze te woord staat;
- zich houdt aan voorschriften voor Arbo, veiligheid en milieu;
- dusdanig optreedt bij een ongeval of een aanrijding dat de schade wordt beperkt.

De chauffeur goederenvervoer houdt van zelfstandig en verantwoordelijk werk, heeft geen bezwaar tegen onregelmatige werktijden, is servicegericht en initiatiefrijk en kan onder druk (tijdsdruk, verkeersdruk) het hoofd koel houden.

Het profiel en de kwalificatiestructuur

Dit profiel bevindt zich in de sector Transport en Logistiek, sector wegvervoer, logistieke dienstverlening en rail.

Sector wegvervoer, logistieke dienstverlening en railvervoer

	Logistieke dienstverlening	Wegvervoer	Railvervoer
Niveau 1	Assistent logistiek medewerker*		
Niveau 2	Logistiek medewerker	Chauffeur goederenvervoer	
		Chauffeur personenvervoer met kwalificaties:	
		Chauffeur openbaarvervoer	
		Taxichauffeur	
		Touwingchauffeur/ Reisleder	
Niveau 3	Logistiek teamleider	Planner wegtransport	Machinist railvervoer
		Machinist hijswerk (kwalificatie indossier Machinist van Runderen)	
Niveau 4	Logistiek supervisor		
	Manager transport en logistiek		

* Assistent logistiek medewerker is zowel werkzaam in de logistieke dienstverlening, wegvervoer en havenoperaties

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Chauffeur goederenvervoer. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Chauffeur goederenvervoer*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	VTL, kenniscentrum Transport en Logistiek
Ontwikkeld door	Kenniscentrum Transport en Logistiek in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: de Raad van Bestuur van de stichting KBB T en L, na advisering door de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven Op: 30-11-2010 Te: Alphen aan den Rijn

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Chauffeur goederenvervoer - 2
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties op niveau 4.
Bron- en referentiedocumenten	Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven, vormen samen met de diploma-eisen in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl . In dit kwalificatiedossier is gebruikgemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.coördinatiepunt.nl . De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier: <ul style="list-style-type: none"> • BCP Chauffeur goederenvervoer (05-02-2004)

2.3 Typering beroepengroep

De chauffeur goederenvervoer is werkzaam bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of bij een ander bedrijf met een transportafdeling. Zijn werkplek is de vrachtauto in alle mogelijke varianten en uitvoeringen (samenstellen van voertuigen waaronder aanhangwagens en opleggers, ladingdragers zoals afzetbakken en containers). Hij vervoert met zijn vrachtauto alle voorkomende lading tussen meerdere, mogelijk wisselende, laad- en losplaatsen in Nederland en/of in geheel Eurazië en Noord-Afrika.

De chauffeur goederenvervoer werkt voornamelijk zelfstandig en alleen. Hij ontvangt de laad- en losgegevens van zijn werkgever en bepaalt op basis van deze gegevens de routeplanning en de rij- en rusttijden. Ook bij het beladen, vervoeren en lossen van de lading werkt hij zelfstandig. Het laden en lossen van de lading kan eventueel uitbesteed worden aan het aanwezige personeel op de laad- en losplaatsen. Dit vindt dan plaats op aanwijzing van de chauffeur goederenvervoer, die voor dit proces verantwoordelijk blijft.

Wanneer er problemen optreden in de vervoersafwikkeling is de chauffeur goederenvervoer diegene die de storing onderzoekt en probeert op te lossen. Hij schakelt daarbij wanneer nodig anderen (hulpdiensten, werkgever) in. Tevens is hij verantwoordelijk voor het in goede staat houden van zijn werkplek, de vrachtauto, de bijbehorende hulpmiddelen en de condities waarbij de lading in goede staat blijft. De chauffeur goederenvervoer moet de gemaakte kosten (brandstof, ponten, tolwegen, verblijfskosten e.d.) zo laag mogelijk houden en kunnen verantwoorden.

De chauffeur goederenvervoer vertegenwoordigt zijn werkgever bij de klanten en op de weg ('visitekaartje'-functie). Hij werkt vaak buiten kantooruren en meestal in een onregelmatig werkpatroon. Hij heeft fysiek zwaar werk, hij zit gedurende langere tijd achter het stuur en moet daarbij geconcentreerd blijven.

De chauffeur goederenvervoer moet ervoor zorgen dat de lading volgens afspraak en op tijd wordt afgeleverd of opgehaald maar daarbij ten alle tijde letten op veiligheid en milieu.

2.4 Loopbaanperspectief

De chauffeur goederenvervoer kan zich na deze kwalificatie specialiseren op het gebied van type lading of type vrachtwagen. Voorbeelden hiervan zijn respectievelijk het vervoer van gevaarlijke stoffen en het exceptioneel transport. Voor de specialisaties zijn aanvullende opleidingen nodig.

Daarnaast kan de chauffeur goederenvervoer na aanvullende opleiding en bij bewezen competentie binnen de bedrijfstak doorstromen naar de functie van planner wegtransport of warehouse voorman.

De chauffeur goederenvervoer kan na deze kwalificatie doorstromen naar de mbo-opleidingen planner wegtransport of logistiek groepsleider.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Door de economische recessie in 2009 is de werkgelegenheid afgenomen. In de loop van 2010 wordt door de bedrijven economisch herstel van de sector verwacht. Het is op dit moment echter moeilijk te voorspellen wanneer de werkgelegenheid weer op het niveau van voor de recessie zal zijn.</p> <p>Het perspectief voor BPV-plaatsen in het goederenvervoer is redelijk gunstig. Het grootste deel van de bedrijven verwacht in 2010 een zelfde aantal deelnemers binnen het bedrijf te kunnen plaatsten als in voorgaande jaren.</p> <p>Zie www.vtl.nl/arbeidsmarkt voor het volledige arbeidsmarktadvies.</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>De chauffeur goederenvervoer moet zijn werkzaamheden verrichten binnen de kaders van wet- en regelgeving op tal van gebieden, bijvoorbeeld op het gebied van ladingsoorten. Deze wet- en regelgeving verandert frequent. Het is dus belangrijk voor de chauffeur goederenvervoer om constant de actuele voorschriften bij te houden om zijn beroep goed uit te kunnen oefenen.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer moet over een vakbekwaamheidcertificaat beschikken om met een vrachtauto zijn beroep te mogen uitoefenen. Deze regeling is gebaseerd op Nederlandse wetgeving. Vanaf 10 september 2009 dienen alle nieuwe chauffeurs, conform Europese wetgeving, een getuigschrift van vakbekwaamheid te behalen. Dit getuigschrift komt middels een code op het rijbewijs van de chauffeur. Chauffeurs dienen in een periode van 5 jaar minimaal 35 uur aan nascholing te volgen om dit getuigschrift te behouden.</p> <p>Chauffeurs reeds in het bezit van een chauffeursdiploma hebben tot 2016 de tijd om aan de nascholingsverplichting te voldoen</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Er is sprake van hevige concurrentie op de transportmarkt. De winstmarges staan onder druk. Dit noodzaakt transportbedrijven tot verdere professionalisering en specialisatie. De chauffeurs in het laagwaardige vervoer worden verdrongen door chauffeurs uit de MOE-landen. Deze verdringing vindt niet plaats in het kwalitatief hoogwaardig vervoer. De rol van de chauffeur goederenvervoer wordt daarom steeds belangrijker, met name bij het leveren van kwaliteit en bij de communicatie met de ladingbelanghebbenden. Dit doet tevens een steeds groter beroep op de talenkennis van de chauffeur goederenvervoer.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer krijgt te maken met een toename van het aantal ICT-toepassingen binnen de onderneming. Ze ondersteunen de chauffeur goederenvervoer bij zijn dagelijkse werkzaamheden. Voorbeelden hiervan zijn: administratiepakketten, vrachttuitwisselingssystemen, boordcomputers, satellietcommunicatie, rit- en routeplanningpakketten, elektronisch berichtenverkeer, digitale tolheffing en digitale tachograaf. Voor de chauffeur goederenvervoer betekent dit dat hij in toenemende mate te maken krijgt met het bedienen van deze apparatuur en het stellen van diagnoses bij storingen.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer krijgt te maken met verdergaande technologische ontwikkelingen op het gebied van de transportmiddelen en de laad- en losmiddelen (bijvoorbeeld kranen, LZV, automatische versnellingsbakken). De chauffeur goederenvervoer moet zich blijven bekwamen in het hanteren van deze nieuwe hulpmiddelen.</p>

	<p>Ondanks het bestaan van de EU komen in het buitenland nog steeds afwijkende voorschriften voor het wegtransport voor, waarmee de chauffeur goederenvervoer bij zijn werkzaamheden rekening moet houden. De chauffeur goederenvervoer moet deze voorschriften bijhouden.</p>
--	--

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak	Werkproces	Kwalificatie
Kerntaak 1: Vervoert lading met de vrachtauto		K1
	1.1 Voert ritvoorbereiding uit	x
	1.2 Manoeuvreert de vrachtauto	x
	1.3 Neemt professioneel deel aan het verkeer	x
	1.4 Voert dagelijkse controle uit	x
	1.5 Voert kleine reparaties uit	x
	1.6 Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af	x
	1.7 Plant en berekent rij- en rusttijden	x
	1.8 Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading	x
	1.9 Laadt en lost de lading	x
	1.10 Verdeelt de lading en zet de lading vast	x
	1.11 Draagt zorg voor documenten	x
	1.12 Handelt bij incidenten/ ongevallen	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Chauffeur goederenvervoer*

4.1 Chauffeur goederenvervoer

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De chauffeur goederenvervoer is werkzaam bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of een ander bedrijf met een transportafdeling. Zijn werkplek is de vrachtauto in alle mogelijke varianten en uitvoeringen (samenstellen van voertuigen waaronder aanhangwagens en opleggers, ladingdragers zoals afzetbakken en containers). Hij vervoert met zijn vrachtauto alle voorkomende lading tussen meerdere, mogelijk wisselende, laad- en losplaatsen in Nederland en/of in geheel Eurazië en Noord-Afrika. Europese regelgeving eist, naast een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie, een bewijs van vakbekwaamheid voor het besturen van een vrachtauto. Het diploma chauffeur goederenvervoer is gelijkgesteld met het Europese vakbekwaamheidcertificaat. De chauffeur goederenvervoer mag hiermee in heel Europa met de meeste soorten vrachtauto's lading vervoeren. Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's zijn er echter aanvullende regels gesteld. Het diploma chauffeur goederenvervoer dekt deze aanvullende eisen niet.
Typerende beroepshouding	De chauffeur goederenvervoer combineert het op tijd afleveren van de lading met een veilig gedrag op de weg en het navolgen van de rij- en rusttijden van de Arbeidstijdenwet. Hij heeft een servicegerichte houding, maar maakt ook de afweging tussen de kosten van deze houding en de opbrengsten. Hij werkt op onregelmatige tijden. Hij is flexibel: hij toont in voorkomende gevallen initiatieven en kan improviseren. Hij is voldoende communicatief vaardig; zowel mondeling als schriftelijk. Hij is assertief, maar ook representatief. Hij vertegenwoordigt het bedrijf ('visitekaartje'-functie) bij de klanten en op de weg.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De chauffeur goederenvervoer heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt ervoor dat de lading zonder kwaliteitsverlies en binnen de gestelde termijn wordt vervoerd. Hij is daarnaast verantwoordelijk ten opzichte van de lading, het voertuig, het bedrijf, zichzelf, collega's en medeweggebruikers. Hij handelt in lijn met deze verantwoordelijkheid en betracht daarbij de nodige zorg voor lading, materieel, milieu, veiligheid en economisch werken. De chauffeur goederenvervoer heeft daarbij te maken met afbreukrisico's. Hij schakelt bij complexere problemen zijn leidinggevende, de planningsafdeling of de technisch verantwoordelijke van het bedrijf in. De chauffeur goederenvervoer werkt zelfstandig.
Complexiteit	De complexiteit van het beroep van de chauffeur goederenvervoer uit zich in het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. De chauffeur maakt daarvoor gebruik van beroepsgebonden basisvaardigheden en -kennis. Factoren die de complexiteit van het werk kunnen vergroten zijn verkeersstremmingen, venstertijden, rijverboden, slechte weersomstandigheden en onverwacht optredende storingen. Verder stelt het beroep hoge eisen aan de lichamelijke conditie, de stressbestendigheid en de manier waarop de chauffeur moet bewegen (veel zitten tijdens lange ritten, daarnaast klimmen, bukken, dragen, duwen, trekken tijdens werkzaamheden aan de vrachtauto en aan de lading).
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, De chauffeur goederenvervoer dient krachtens het Reglement Rijbewijzen te beschikken over een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie en een getuigschrift van vakbekwaamheid middels een geldige code 95 op het rijbewijs. (Bron: Ministerie Infrastructuur en Milieu) Het getuigschrift van vakbekwaamheid (code 95) moet worden behouden door elke vijf jaar 35 uur nascholing te volgen. Beroepschauffeurs hebben tot 2016 de tijd om de eerste nascholing van 35 uur af te ronden.
Branche vereisten	Nee

Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p> <p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels, MVT naar keuze.</p>
--	--

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Vervoert lading met de vrachtauto

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De chauffeur goederenvervoer bereidt zich mentaal en fysiek voor op de rit. Hij gebruikt voor en tijdens de rit geen genots- en roesmiddelen en medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Hij overlegt met de planningsafdeling over de werkopdrachten, stelt de route samen en maakt op basis daarvan een routeplan. Hij controleert en draagt zorg voor de noodzakelijke documenten.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer manoeuvreert de vrachtauto in alle situaties, beoordeelt daarbij de situatie en neemt een beslissing over hoe te handelen bij het manoeuvreren.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer bestuurt de vrachtauto in het verkeer en past verkeersregels toe, anticipeert daarbij op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto en op externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer voert voor aanvang van de rit de rijklaarcontrole uit. Hij controleert de vrachtauto en de lading tijdens het vervoer. Hij beslist of de vrachtauto wel/niet geschikt is voor veilig weggebruik en voor het vervoeren van lading. Hij meldt de grote storingen.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer spoort oorzaken van defecten op, bereidt een kleine reparatie voor, voert de kleine reparatie uit en controleert het resultaat.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer past de koppelprocedure toe bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer past het routeplan aan de externe factoren aan en past daarbij de rij- en rusttijden regeling toe. Hij overlegt met belanghebbenden (planningsafdeling , klanten) over het aangepaste routeplan.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer beoordeelt de staat van de verpakking en de kenmerking van de lading. Hij controleert en vergelijkt de lading aan de hand van de ladingdocumenten. Hij beslist hoe om te gaan met afwijkingen van de lading. Hij overlegt met de belanghebbenden (de planningsafdeling en de klanten).</p> <p>De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laad- en losplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).</p> <p>De chauffeur goederenvervoer maakt een ladingzekeringsplan. Hij zet de lading vast. Hij past het ladingzekeringsplan aan naar aanleiding van de lading.</p>	1.1	Voert ritvoorbereiding uit
	1.2	Manoeuvreert de vrachtauto
	1.3	Neemt professioneel deel aan het verkeer
	1.4	Voert dagelijkse controle uit
	1.5	Voert kleine reparaties uit
	1.6	Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af
	1.7	Plant en berekent rij- en rusttijden
	1.8	Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading
	1.9	Laadt en lost de lading
	1.10	Verdeelt de lading en zet de lading vast
	1.11	Draagt zorg voor documenten
	1.12	Handelt bij incidenten/ongevallen

De chauffeur goederenvervoer controleert de ladingdocumenten en zorgt ervoor dat deze worden ingevuld. Hij controleert douanedocumenten. Hij lost problemen met betrekking tot de lading- en douanedocumenten op. Hij controleert de aanwezigheid en juistheid van de verplichte voertuig- en persoonlijke documenten en neemt actie wanneer deze niet in orde zijn. Hij staat ladingbelanghebbenden en inspecteurs te woord over alle documenten.

De chauffeur goederenvervoer treedt handelend op bij incidenten/ongevallen. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen, draagt zorg voor de veiligheid van medeweggebruikers, handelt zonedig levensreddend, volgt procedures (meldingsprocedure, schadeformulier) en schakelt zonedig hulpdiensten in.

Toelichting: De chauffeur goederenvervoer leeft de procedures op het gebied van Arbo, kwaliteit en veiligheid na. Hij staat voor de opgave om de goederen efficiënt af te leveren, terwijl hij rekening moet houden met de verkeersveiligheid en het brandstofgebruik en de milieuaspecten.

De chauffeur goederenvervoer vertegenwoordigt het bedrijf ('visitekaartje'-functie) bij de ladingbelanghebbenden en op de weg bij de medeweggebruikers door zijn handelen en door zijn rijstijl. Hiermee draagt hij bij aan het imago van het bedrijf en de bedrijfstak.

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.12	Handelt bij incidenten/ongevallen	■				■						■									■	■					

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

Proces-competentie-matrix Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
1.1	Voert ritvoorbereiding uit				x						x									x						
1.2	Manoeuvreert de vrachtauto	x									x									x						
1.3	Neemt professioneel deel aan het verkeer										x									x	x	x				
1.4	Voert dagelijkse controle uit	x			x						x									x						
1.5	Voert kleine reparaties uit										x	x								x						
1.6	Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af										x	x								x						
1.7	Plant en berekent rij- en rusttijden										x							x		x	x	x				
1.8	Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading	x																x		x	x	x				
1.9	Laadt en lost de lading										x	x						x		x		x				

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
1.10	Verdeelt de lading en zet de lading vast										X	X								X						
1.11	Draagt zorg voor documenten				X						X									X	X					
1.12	Handelt bij incidenten/ongevallen	X			X						X									X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer bereidt zich mentaal en fysiek voor op de rit. Hij gebruikt voor en tijdens de rit geen genots- en roesmiddelen en medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. De chauffeur goederenvervoer overlegt met de planningsafdeling over de werkopdrachten. Hij controleert en draagt zorg voor de noodzakelijke documenten.		
Gewenst resultaat	De chauffeur kan veilig deelnemen aan het verkeer, hij is fit. Hij heeft inzicht in de werkopdrachten. Hij heeft een routeplan dat aan de wettelijke en de bedrijfseconomische eisen voldoet. De voorgeschreven documentatie is aanwezig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De chauffeur goederenvervoer: stelt vragen aan de planningsafdeling ter verduidelijking van de werkopdrachten, zodat hij goed voorbereid aan het werk kan gaan.	<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in de verhouding tussen het wegvervoer en de overige vervoerstakken (concurrentie, verladers) Kennis van verschillende activiteiten in het wegvervoer (vervoer voor rekening van derden, voor eigen rekening, aanvullende activiteiten) Kennis van de organisatie van de voornaamste soorten vervoersondernemingen of aanverwante transportactiviteiten Bijhouden van ontwikkelingen in de sector (diversificatie van het dienstenaanbod, railvervoer/wegvervoer, uitbesteding, enz.) Toepassen van beginselen van een gezonde en evenwichtige voeding, effecten van alcohol, medicijnen of andere stoffen die het

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit

			<p>gedrag kunnen beïnvloeden</p> <ul style="list-style-type: none">• Herkennen van symptomen, oorzaken, effecten van vermoeidheid en stress, fundamenteel belang van de basiscyclus werk/rust• Kennis van diverse soorten gespecialiseerd vervoer (tankwagens, koelwagens, enz.)• Kennis van het economisch klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening• Kennis van het sociale klimaat van het wegvervoer• Lezen van een wegenkaart, gebruiken van routeplanner, inclusief het gebruik van elektronische navigatiesystemen (optioneel)• Toepassen van de principes, toepassing en gevolgen van de Verordeningen (EEG) nr. 561/2006/EG en nr. 3821/85• Kennis van de rechten en plichten van de bestuurders inzake basiskwalificatie en nascholing
--	--	--	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit			
			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf • Sorteren van laad- en losadressen op volgorde • kennis van de specifiek voor de vervoersector geldende maximumwerktijden, richtlijn 2002/15/EG • Toepassen vigerende wet- en regelgeving • Kennis van documenten van het voertuig, de lading en persoonsgegevens
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De chauffeur goederenvervoer: leest de werkopdrachten zorgvuldig, schat de afstand en tijd van de ritten goed in en plant op basis daarvan de ritten, rekening houdend met laad- en los-venstertijden, opdat het routeplan aan de bedrijfseconomische eisen voldoet.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: zorgt voor fysieke en mentale gezondheid bij aanvang van de rit conform de wettelijke richtlijnen en werkt conform de reglementering van het wegvervoer en handelt in lijn met het geldende sociaal klimaat zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.2 werkproces: Manoeuvreert de vrachtauto			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer manoeuvreert de vrachtauto in alle situaties, beoordeelt daarbij de situatie en neemt een beslissing over hoe te handelen bij het manoeuvreren.		
Gewenst resultaat	De vrachtauto staat veilig en in goede staat op de laad- en losplek en/of parkeerplek en zodanig dat de chauffeur na een stop en/of laden/lossen de rit kan vervolgen. Er is geen schade ontstaan aan de vrachtauto en de omgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De chauffeur goederenvervoer: neemt besluiten met betrekking tot het manoeuvreren en anticipeert daarbij op weg-, verkeers- en weersomstandigheden en op de gedragingen van de vrachtauto, zodat schade aan de vrachtauto en de omgeving wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in beperkingen van het gezichtsveld die door de kenmerken van het voertuig wordt veroorzaakt Kennis van lokale veiligheidsvoorschriften Toepassen van handelingsanalyse van de rij-instructie Toepassen van verkeersregelgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: manoeuvreert de vrachtauto op veilige en juiste wijze, schat hierbij afstanden goed in, reageert alert op de gebeurtenissen in zijn omgeving en hanteert ook onder moeilijke verkeers- en weersomstandigheden een veilige rijstijl zodat het manoeuvreren veilig verloopt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het manoeuvreren aan de (inter)nationale wet- en regelgeving zodat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer bestuurt de vrachtauto in het verkeer en past verkeersregels toe, anticipeert daarbij op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto en op externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig.		
Gewenst resultaat	Een veilige en zuinige verkeersdeelname en conform de wettelijke richtlijnen uitgevoerd. Een rijstijl die aansluit op het imago van het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De chauffeur goederenvervoer: bedient de vrachtauto op veilige en juiste wijze, schat afstanden goed in, reageert alert op gebeurtenissen in zijn omgeving, laat een snelle reactietijd zien en gebruikt de aanwezige veiligheidsvoorzieningen in het voertuig, waarbij hij rekening houdt met de eigenschappen van de lading in relatie tot het rijgedrag en met moeilijke verkeers- en weersomstandigheden, zodat het vervoer veilig verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in de soorten arbeidsongevallen in de vervoerssector, statistieken van verkeersongevallen, betrokkenheid daarbij van vrachtauto's/ touringcars, gevolgen op menselijk, materieel en financieel vlak • Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder • Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk • Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil • Vinden van de beste versnelling bij een snelheid passende gecombineerd gebruik

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer			
			<ul style="list-style-type: none"> van remmen en retarder, de versnelling • Benutting van de traagheid van het voertuig, benutting van de mogelijkheden tot vertraging en remmen bij afdalingen • Kunnen acteren in het geval van defecte remmen • Inzicht in beperkingen van het gezichtsveld die door de kenmerken van het voertuig wordt veroorzaakt • Gebruik maken van spiegels • Kennis van de kenmerken van de krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik • Toepassen van de voorschriften van het Reglement Rijbewijzen • Gebruik maken van communicatieapparatuur • Toepassen van handelingsanalyse van de rij-instructie • Toepassen van Verkeersregelgeving, voorschriften inzake snelheidsbegrenzers
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: anticipeert op de rijstijlen van andere culturen, zodat problemen op het gebied van de verkeersveiligheid worden voorkomen.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Effectief blijven presteren onder druk 	De chauffeur goederenvervoer: hanteert steeds dezelfde en veilige rijstijl ook als hij onder druk staat opdat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij de verkeersdeelname aan de (inter)nationale wet- en regelgeving en past de principes van Het Nieuwe Rijden toe zodat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden en brandstof bespaard wordt.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer voert voor aanvang van de rit de rijklaarcontrole uit. Hij controleert de vrachtauto en de lading tijdens het vervoer. Hij beslist of de vrachtauto wel/niet geschikt is voor veilig weggebruik en voor het vervoeren van lading. Hij meldt de grote storingen.		
Gewenst resultaat	De vrachtauto is geschikt voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading. Het laadcompartiment is geschikt voor de lading. De belanghebbenden (leidinggevende en onderhoudskundige) zijn geïnformeerd over de staat van de vrachtauto en laadcompartiment.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> • Beslissingen nemen • Op eigen initiatief handelen 	De chauffeur goederenvervoer: neemt een beslissing over de inzet van de vrachtauto in combinatie met het vervoeren van de betreffende lading in het kader van veiligheid en milieu en van slijtage van de vrachtauto en probeert eerst zelf binnen de eigen bevoegdheden problemen op te lossen voordat hij anderen raadpleegt om vertraging in het vervoersproces te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen teneinde de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen • Toepassen van de principes van de constructie en werking van: verbrandingsmotoren, vloeistoffen (bijvoorbeeld motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof) • Kennis van het brandstofsysteem, het elektrische systeem, de ontsteking, het transmissiesysteem (koppeling, versnellingsbak, enz) • Kennis van de smering en antivriesbescherming • Kennis van de handel in illegalen en illegale immigratie: algemene informatie, gevolgen voor de bestuurders,

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit			
			<ul style="list-style-type: none"> preventieve maatregelenchecklist • Kennis van de wetgeving inzake de verantwoordelijkheid van de vervoerder • Kennis van de principes van de constructie, montage, correct gebruik en onderhoud van banden • kennis van de principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van het koppelmechanisme (categorieën C+E, D+E) • De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van reminrichtingen en snelheidsbegrenzer • Kennis omtrent ladingcondities in relatie tot verschillende typen ladingen • Methoden voor het opsporen van oorzaken van defecten • Preventief onderhoud plegen van voertuigen en noodzakelijke lopende reparaties
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De chauffeur goederenvervoer: informeert de belanghebbenden vlot en bondig over de (opgeloste) storing, over preventief onderhoud en over noodzakelijke lopende reparaties, zodat alle belanghebbenden op de hoogte zijn van de staat van de vrachtauto en het laadcompartiment.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: controleert de vrachtauto aan de hand van de checklist rijklarcontrole en de checklist controle onderweg, controleert persoonlijke beschermingsmiddelen en overig materiaal en maakt op basis daarvan een inschatting of direct handelen noodzakelijk is, indien nodig voert hij snel en precies handelingen uit aan de vrachtauto, beschermingsmiddelen en overig materiaal waar soms fysieke kracht voor nodig is opdat de vrachtauto, de beschermingsmiddelen en overig materiaal gereed zijn voor een veilige inzet en opdat de condities voor de lading optimaal blijven.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het uitvoeren van de dagelijkse controle aan de bedrijfsprocedures en de (inter)nationale wet- en regelgeving en draagt zorg voor handhaving van de optimale condities voor de lading zodat de vrachtauto geschikt is voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer spoort oorzaken van defecten op, bereidt een kleine reparatie voor, voert de kleine reparatie uit en controleert het resultaat.		
Gewenst resultaat	Een conform veiligheids- en milieueisen en bedrijfsvoorschriften uitgevoerde reparatie. De vrachtauto is geschikt voor een veilig weggebruik en het vervoeren van lading.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: reageert alert op onregelmatigheden aan het voertuig, spoort oorzaken van defecten op en voert de reparatie snel, precies en op veilige wijze uit, indien nodig toont hij bij het uitvoeren van reparaties fysieke kracht, opdat de vrachtwagen geschikt is voor veilig weggebruik en het vervoeren van lading.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen teneinde de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen • Toepassen van de principes van de constructie en werking van: verbrandingsmotoren, vloeistoffen (bijvoorbeeld motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof) • Kennis van het brandstofsysteem, het elektrische systeem, de ontsteking, het transmissiesysteem (koppeling, versnellingsbak, enz) • Kennis van de smering en antivriesbescherming • Kennis van de principes van de constructie, montage, correct gebruik en onderhoud van banden • kennis van de principes van de typen, werking,

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit

			<p>belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van het koppelmechanisme (categorieën C+E, D+E)</p> <ul style="list-style-type: none">• De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van reminrichtingen en snelheidsbegrenzer• Toepassen van de voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen bij het uitvoeren van reparaties en het verwisselen van wielen, onderhoud van het voertuig• Methoden voor het opsporen van oorzaken van defecten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het uitvoeren van de kleine reparaties aan de bedrijfsprocedures en de veiligheidsvoorschriften opdat de veiligheids- en milieurisico's geminimaliseerd worden.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.6 werkproces: Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer past de koppelprocedure toe bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen.		
Gewenst resultaat	Aan- en afgekoppelde samenstellen van voertuigen conform veiligheids- en milieueisen en bedrijfsvoorschriften.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: voert de koppelprocedure uit bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen en verricht hiervoor snel en precies diverse fysieke handelingen zodat de samenstellen van voertuigen aan- en afgekoppeld zijn zonder schade aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van diverse aan- en afkoppelsystemen • Kennis van diverse ladingdragers (containers, afzetbakken etc.)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen aan de veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften, zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.7 werkproces: Plant en berekent rij- en rusttijden			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer past het routeplan aan de externe factoren aan en past daarbij de rij- en rusttijden regeling toe. Hij overlegt met belanghebbenden (planningsafdeling, klanten) over het aangepaste routeplan.		
Gewenst resultaat	De ritten en het routeplan voldoen aan de wettelijke eisen. De verstoringen zijn verwerkt in de planning, waarbij zowel het bedrijf als de klant tevreden zijn.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: reageert alert op verstoringen, schat de duur van deze verstoringen goed in en past op basis daarvan het routeplan aan, waarbij hij rekening houdt met de wensen van de klant en de gestelde wettelijke eisen zodat het routeplan voldoet aan de wettelijke eisen en de klant tevreden is.	<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil Toepassen van de Principes, toepassing en gevolgen van de Verordeningen (EEG) nr. 3820/85 en nr. 3821/85 Kennis van de sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf kennis van de specifiek voor de vervoersector geldende maximumwerktijden, richtlijn 2002/15/EG
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> Aanpassen aan veranderde omstandigheden Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: zorgt voor verwerking van de verstoring in het routeplan opdat hij op de afgesproken tijd bij de klant is en communiceert zijn beslissingen met de belanghebbenden en past daarbij zijn gedrag aan opdat problemen in de communicatie (met mensen uit andere culturen) worden voorkomen.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Grenzen stellen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid en welzijn.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De chauffeur goederenvervoer: respecteert de mening van de klant en probeert de wens van de klant te verwerken, maar behoudt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten zodat hij bijdraagt aan het positieve imago van het bedrijf bij de klant.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het aanpassen van het routeplan aan de reglementering van het wegvervoer en handelt in lijn met het geldende sociaal klimaat zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer beoordeelt de staat van de verpakking en de kenmerking van de lading. Hij controleert en vergelijkt de lading aan de hand van de ladingdocumenten. Hij beslist hoe om te gaan met afwijkingen van de lading. Hij overlegt met de belanghebbenden (de planningsafdeling en de klanten).		
Gewenst resultaat	De lading voldoet aan de omschrijving in de ladingdocumenten. Problemen betreffende de lading(documenten) zijn opgelost door een goede communicatie met de belanghebbenden. Het voorkomen van vertragingen in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: communiceert met belanghebbenden en past daarbij zijn gedrag aan opdat problemen in de communicatie (met mensen uit andere culturen) worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> kennis hebben van de documenten met betrekking tot vervoersexploitatie, uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen Opstellen van de documenten die het vervoerscontract uitmaken Verplichtingen van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (Inter)nationale vrachtbrief opstellen Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt,

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading			
			<p>onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil • Duits of Frans gesprekken voeren • Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken • Eigenschappen van de verschillende soorten lading • Engels gesprekken voeren • Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken • Kennis van de verplichtingen die voortvloeien uit standaardcontracten voor goederenvervoer
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Grenzen stellen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De chauffeur goederenvervoer: probeert de wens van de klant te verwerken zodat aanleidingen voor klachten worden voorkomen maar houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het beoordelen van de staat en de hoeveelheid lading aan de bedrijfsprocedures en zorgt er daarbij voor dat de ladingdocumenten overeen komen met de feitelijke situatie, zodat vertragingen in het vervoersproces worden voorkomen.	
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> • Beslissingen nemen 	De chauffeur goederenvervoer: schat, na controle van de lading waarbij rekening wordt gehouden met de eigenschappen van deze lading, de conditie van de lading in en beslist op basis daarvan hoe met eventuele schades, manco's en onvolkomenheden van de lading en discrepanties in de documentatie omgegaan dient te worden, zodat de lading goed en veilig vervoerd kan worden en het vervoersproces geen hinder/vertraging oploopt.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 werkproces: Laadt en lost de lading			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laad- en/of losplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).		
Gewenst resultaat	Het laad- en/of losplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig geladen en geloste samenstellen van voertuigen . Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertragingen in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De chauffeur goederenvervoer: achterhaalt, door het stellen van gerichte vragen, de laad- en losprocedure bij het betreffende bedrijf en stelt op basis van die informatie een laad- en/of losplan op, zodat het laad- en/of losplan voldoet aan de (wettelijke) eisen en</p> <p>laadt en lost snel, precies en op basis van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving en</p> <p>lost op basis van technisch inzicht problemen rond de lading en het laadcompartiment op zodat het laad- en losproces kan worden afgerond en er geen vertragingen optreden in het vervoersproces.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder • Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk • Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil • Duits of Frans gesprekken voeren • Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken • Engels gesprekken voeren • Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken • Kennis van de ergonomische principes: risicohandelingen en houdingen, lichamelijke

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 werkproces: Laadt en lost de lading			
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving.	<p>conditie, oefeningen in goederenbehandeling, persoonlijke beschermingsmiddelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik maken van laad- en losmachines en interne transportmiddelen • Kennis laadplan
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Grenzen stellen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De chauffeur goederenvervoer: probeert de wens van de ladingbelanghebbende te verwerken zodat aanleidingen voor klachten worden voorkomen maar houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.10 werkproces: Verdeelt de lading en zet de lading vast			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer maakt een ladingzekeringsplan. Hij zet de lading vast. Hij past het ladingzekeringsplan aan naar aanleiding van deellading.		
Gewenst resultaat	Veilig en goed vastgezette lading. Geen overschrijding van de maximum aslasten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: stelt op basis van het type lading een ladingzekeringsplan op, past deze aan naar aanleiding van deellading, toont fysieke kracht met het vastzetten van de lading, houdt daarbij rekening met de aslasten, het voorkomen van beschadiging aan de lading, een efficiënte voertuigbelading, deellading en het type lading, al deze aspecten in combinatie met de wettelijke eisen en past de vastzettechnieken voor de lading toe conform het ladingzekeringsplan zodat de lading goed gezekerd is.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis hebben van de op rijdende voertuigen werkende krachten, berekening van het laadvermogen van een voertuig of voertuigcombinatie, berekening van het nuttige volume • Inzicht in de verdeling van de belasting, gevolgen van overbelasting van de as, stabiliteit van het voertuig en zwaartepunt, soorten verpakking en pallets • kennis van de voornaamste categorieën goederen die moeten worden vastgezet, klem- en vastzettechnieken, gebruik van sjorringen, controleren van vastzetinrichtingen • Aanbrengen en verwijderen van dekzeilen • kennis van voorschriften inzake gewichten en afmetingen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De chauffeur goederenvervoer: kiest op basis van de uit te voeren opdrachten de juiste hulpmiddelen voor het vastzetten van de lading en gebruikt deze hulpmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het verdelen en vastzetten van de lading aan de veiligheidsvoorschriften opdat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer controleert de ladingdocumenten en zorgt ervoor dat deze worden ingevuld. Hij controleert douanedocumenten. Hij lost problemen met betrekking tot de lading- en douanedocumenten op. Hij controleert de aanwezigheid en juistheid van de verplichte voertuig- en persoonlijke documenten en neemt actie wanneer deze niet in orde zijn. Hij staat ladingbelanghebbenden en inspecteurs te woord over alle documenten.		
Gewenst resultaat	Complete en volledige set verplichte ladingdocumenten, douanedocumenten, voertuigdocumenten en persoonlijke documenten opdat problemen tijdens het vervoersproces worden voorkomen. Correcte communicatie met ladingbelanghebbenden en inspecteurs.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De chauffeur goederenvervoer: stelt vragen over de ladingdocumenten aan de ladingbelanghebbende zodat de ladingdocumenten volledig kunnen worden ingevuld.	<ul style="list-style-type: none"> kennis hebben van de documenten met betrekking tot vervoersexploitatie, uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen Opstellen van de documenten die het vervoerscontract uitmaken Verplichtingen van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (Inter)nationale vrachtbrief opstellen Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten			
			<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk • Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil • Kennis van de AVC condities • Duits of Frans gesprekken voeren • Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: controleert de samenhang tussen de lading-, douane-, verplichte voertuig- en persoonlijke documenten, constateert op basis van zijn vakkennis problemen en lost deze problemen met betrekking tot de documenten op, opdat deze voldoen aan de wet- en regelgeving.	<ul style="list-style-type: none"> • Engels gesprekken voeren • Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken • Kennis van de grensoverschrijdingen, expediteurs en speciale, de goederen begeleidende documenten
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: anticipeert op het gedrag van andere culturen en past zijn gedrag daarop aan, zodat problemen met ladingbelanghebbenden en inspecteurs worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de grensoverschrijdingen, expediteurs en speciale, de goederen begeleidende documenten • Kennis van de internationale transportvergunningen, kentekenbewijzen, rijbewijzen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het zorgdragen voor documenten aan de relevante wetgeving en douaneregelgeving opdat problemen tijdens het vervoersproces worden voorkomen.	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.12 werkproces: Handelt bij incidenten/ ongevallen			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer treedt handelend op bij incidenten/ongevallen. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen, draagt zorg voor de veiligheid van medeweggebruikers, handelt zonedig levensreddend, volgt procedures (meldingsprocedure, schadeformulier) en schakelt zonedig hulpdiensten in.		
Gewenst resultaat	Adequate hulpverlening in geval van incidenten en ongevallen. Beperking van schade aan mens, milieu en materieel. Door zijn handelen levert de chauffeur goederenvervoer een positieve bijdrage aan het imago van het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Afgewogen risico's nemen 	De chauffeur goederenvervoer: beoordeelt noodsituaties en beslist of hij in staat is om op veilige wijze hulp te verlenen, zodat schade aan mens, milieu en materieel kan worden beperkt.	<ul style="list-style-type: none"> Gedrag bij noodsituaties: inschatting van de situatie, erger voorkomen, hulpdiensten waarschuwen Hulp verlenen aan gewonden en eerstehulpverlening, optreden bij brand, inzittenden van de vrachtauto redden kennis van de bedrijfsvoorschriften Duits of Frans gesprekken voeren Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken Engels gesprekken voeren Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken Adequaat reageren in geval van agressie
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De chauffeur goederenvervoer: informeert de hulpdiensten en informeert wanneer noodzakelijk zijn leidinggevende, opdat deze adequaat kunnen reageren.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: schat het incident/ongeval goed in, treedt handelend op, past directe hulp toe en blust kleine branden ter voorkoming van verder letsel en schade en vult, na inspectie van de situatie, het Europees schadeformulier in voor een juiste afhandeling van de schade.	
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: herkent, begrijpt en toont respect voor gedrag van andere culturen, past zijn gedrag daarop aan en gaat effectief met agressie om, zodat verdere problemen worden voorkomen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het optreden bij incidenten/ongevallen aan de bedrijfsvoorschriften en aan de wet- en regelgeving om veiligheidsrisico's te minimaliseren.	

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is in opdracht van het Kenniscentrum Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL ontwikkeld door het expertisecentrum van VTL in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.

Gedurende het ontwikkelproces zijn de leden van de Paritaire Commissie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven van VTL en de door hen aangewezen inhoudsdeskundigen en resonansgroepsleden uit het onderwijs en bedrijfsleven betrokken. Zij hebben (tussen)producten beoordeeld en becommentarieerd.

De paritaire commissie Wegvervoer en Logistieke Dienstverlening bestaat uit vertegenwoordigers van Transport en Logistiek Nederland, FNV Bondgenoten, Scheepvaart en Transport College, KNV, ROC Aventus, Drenthe College, ROC van Twente, BVE Raad en ROC Amsterdam Airport.

Op basis van de beoordelingen en opmerkingen van de leden van de paritaire commissie en de werkgroepsleden zijn aanbevelingen en discussiepunten geformuleerd. Deze zijn terug te vinden onder paragraaf 2.4 Discussiepunten.

2.2 Verwantschap

Aan het kwalificatieprofiel ligt het volgende beroepscompetentieprofiel ten grondslag:

- Chauffeur goederenvervoer

Het dossier chauffeur goederenvervoer bestaat uit één kwalificatie: chauffeur goederenvervoer. Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier chauffeur goederenvervoer 2005-2006 is onderzocht of er verwantschap bestaat tussen dit dossier en andere dossiers uit de branche transport en logistiek.

Uit dit onderzoek bleek dat niet alleen de kerntaken en de wettelijke beroepsvereisten maar ook de context, verantwoordelijkheid en complexiteit van deze kwalificatie onvoldoende overeenkomen met die van de chauffeur personenvervoer (met name chauffeur openbaar vervoer) en die van de logistiek medewerker om een beroepengroep te vormen. Zie hieronder de uitwerking.

Er is onvoldoende overlap met het beroepscompetentieprofielen van de chauffeur personenvervoer. De wettelijke beroepsvereisten van de beroepen verschillen. Daarnaast kent de inhoud van de EU Richtlijn 2003/59, waarin de vakbekwaamheid voor bestuurders van bussen en vrachtauto's wordt vastgesteld, verschillen voor de inhoud van het examen van bestuurders van vrachtauto's en bussen. De kerntaken van de beide profielen zijn daarnaast verschillend.

De beroepspraktijkvorming van beide beroepen is ook geheel verschillend. In het goederenvervoer werken de leerlingen in loods en met goederen, in werkplaatsen met het onderhouden van vrachtauto's en als chauffeur belast met het afleveren van goederen. In het personenvervoer werken de leerlingen als taxichauffeur, als chauffeur van minibusjes of als chauffeur van bussen die ingezet worden in het lijndienstvervoer.

Een andere logische vergelijking is die met de logistiek medewerker. De logistiek medewerker voert zijn werkzaamheden uit voordat de goederen geladen worden, of nadat de goederen gelost zijn. Zijn plaats in de logistieke keten is voor of na het vervoer, uitgevoerd door de chauffeur goederenvervoer. De logistiek medewerker werkt op een vaste plaats, een goederenloods/warehouse, waar hij heftrucks en andere hulpmiddelen bedient. De chauffeur goederenvervoer rijdt met een vrachtauto.

Elke 5 jaar dient een BCP geanalyseerd te worden of het nog aansluit op de actualiteit van het beroep. In 2009 is het BCP onderzocht op actualiteit. Uit deze analyse blijkt dat het BCP nog steeds aansluit bij de bij het beroep.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

De verschillen tussen de vakvolwassen en de beginnend beroepsbeoefenaar zijn klein. Ook van de beginnend chauffeur goederenvervoer wordt verwacht dat hij op zelfstandige wijze de werkprocessen uitvoert. Dit kan niet anders gezien zijn werkgebied en werkplek. Hij zal iets eerder dan de vakvolwassen chauffeur goederenvervoer overleg plegen met zijn leidinggevende of andere betrokkenen van zijn organisatie. De vakvolwassen chauffeur goederenvervoer moet daarnaast, afhankelijk van type vrachtauto en/of lading, voldoen aan de aanvullende kwaliteitseisen voor dit type vrachtauto en/of lading, zoals bijvoorbeeld vastgelegd in een certificaat Lange Zware Voertuigen, een certificaat vervoer gevaarlijke stoffen en een certificaat veevervoer. Dit geldt niet voor de beginnend beroepsbeoefenaar. Deze certificaten zal hij wanneer nodig later in zijn loopbaan behalen. Het kwalificatiedossier chauffeur goederenvervoer is een kwalificatiedossier op niveau 2. Deze niveaubepaling is gedaan op basis van de criteria verantwoordelijkheid en complexiteit.

Verantwoordelijkheid

De beschrijving die in hoofdstuk 4.1 bij rol en verantwoordelijkheid is opgenomen komt overeen met de beschrijving in het document 'Standaardtaal MBO niveaus'. Op het gebied van zelfstandig werken wijkt de chauffeur goederenvervoer af van de formulering, dat heeft te maken met het hierboven genoemde verschil tussen vakvolwassen en beginnend beroepsbeoefenaar.

Complexiteit :

De beschrijving die in hoofdstuk 4.1 bij complexiteit is opgenomen komt overeen met de beschrijving in het document 'Standaardtaal MBO niveaus'.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Chauffeur goederenvervoer

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Chauffeur goederenvervoer zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 2F
- Taalverzorging en taalbeschouwing:

Toelichting:

Het generieke niveau 2F geeft geen aanleiding tot het formuleren van aangepaste eisen voor het beroep. Hieronder vindt u enkele beroepsspecifieke talige activiteiten per subdomein beschreven.

De keuze voor 2F in deelgebied Mondelinge taalvaardigheid/ Gesprekken voeren is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Overlegt met de afdeling planning over de werkopdracht en eventueel aangepaste routeplan. (wp. 1.1).
- Overlegt met de belanghebbende/ de klant bij vertragende omstandigheden over het vervolg van de rit (wp.1.7).
- Communiceert met belanghebbende bij problemen/ afwijkingen van de lading (wp. 1.11).
- Overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad en losprocedure (wp 1.12).

De keuze voor 2F in deelgebied Mondelinge taalvaardigheid/ Luisteren is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Luistert naar zijn collega's van de afdeling planning en naar de ladingbelanghebbenden (wp.1.1, 1.12).

De keuze voor 2F in deelgebied Mondelinge taalvaardigheid/ Spreken is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Informeert leidinggevende en onderhoudskundige over de staat van de vrachtauto en laadcompartiment (wp. 1.4).
- Stelt gerichte vragen om de laad- en losprocedure bij het betreffende bedrijf te achterhalen (wp. 1.9).
- Informeert hulpdiensten en indien nodig zijn leidinggeven bij ongevallen/incidenten (wp. 1.12).

De keuze voor 2F in deelgebied Lezen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Leest werkopdracht (wp. 1.1).
- Begrijpt verkeersborden en verkeersregels (wp. 1.2).
- Kan een instructieboekje lezen om technische storingen en schades te kunnen signaleren (wp 1.4).
- Leest lading en douanedocumenten (wp. 1.11).

De keuze voor 2F in deelgebied Schrijven is gebaseerd op het voorkomen van de volgende taalkundige handelingen:

- Maakt een routeplan (wp. 1.1).
- Stelt een lading(zekering)plan op (wp.1.9, 1.10).

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Chauffeur goederenvervoer zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden: 2F

Toelichting:

Het generieke niveau 2F geeft geen aanleiding tot het formuleren van aangepaste eisen voor het beroep. Hieronder vindt u enkele beroepsspecifieke reken/wiskundige activiteiten per subdomein beschreven.

De keuze voor 2F in deelgebied Getallen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- Uitrekenen hoeveel vracht hij kan meenemen (wp. 1.1).
- Het omrekenen van UTC naar tijd ,digitale tachograaf (wp. 1.7).
- Gegevens van formulieren en vrachtbrieven controleren en op- en aftellen (wp. 1.8).

De keuze voor 2F in deelgebied Verhoudingen is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- Inschatten van de aankomsttijd, rekening houdend met afstand, snelheid en de te verwachten vertraging op bepaalde routes (wp 1.1, 1.7).
- De juiste hoeveelheden en verhoudingen van middelen en materialen gebruiken voor de uitvoering van reparaties (wp. 1.5).

De keuze voor 2F in deelgebied Meet en meetkunde is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- Route plannen (wp. 1.1).
- Het manoeuvreren van de vrachtwagen en daarbij inschatten hoeveel ruimte er bijvoorbeeld nodig is om de draai te maken (wp. 1.2, 1.6).
- Bepalen van de positie en navigeren met apparatuur (wp. 1.3).
- Situatieschetsen maken voor het schadeformulier (wp. 1.12).
- Laden van goederen met bijzondere afmetingen en gewicht; indeling van lading in de vrachtwagen en rekening houden met massa (wp 1.8, 1.10).

De keuze voor 2F in deelgebied Verbanden is gebaseerd op het voorkomen van de volgende reken/wiskundige handelingen:

- Weten wat het effect is van Het Nieuwe Rijden op het brandstofverbruik (wp.1.3).
- Het verband zien tussen de remweg en de snelheid (wp. 1.3).
- Indelen van de laadruimte, en daarbij rekening houden met wrijving, massa en aslasten (wp. 1.9).
- Het verband zien tussen peilniveau en bij te vullen olie (wp. 1.4).
- Het verband zien tussen slappe banden en brandstofverbruik (wp. 1.4).

Moderne vreemde talen - Engels

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Chauffeur goederenvervoer zich op het volgende niveau:

- Luisteren: A2
- Lezen: A2
- Gesprekken voeren: A2
- Spreken: A2
- Schrijven: A1

Moderne vreemde talen - MVT naar keuze

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Chauffeur goederenvervoer zich op het volgende niveau:

- Luisteren: A2
- Lezen: A2
- Gesprekken voeren: A2
- Spreken: A2
- Schrijven: A1

2.5 Discussiepunten

Migratieproces:

Er waren ten opzichte van de vorige versie van het dossier chauffeur goederenvervoer niet veel nieuwe discussiepunten. Wel leidde het nieuwe format tot regelmatig overleg tussen ontwikkelaar en inhoudsdeskundige(n), vooral over het formuleren van de prestatie-indicatoren. De betrokken partijen hebben geconstateerd dat het beroep van de chauffeur goederenvervoer in het nieuwe format beter en meer herkenbaar is weer te geven dan in het eerdere format. Dit komt de kwaliteit van het dossier ten goede.

In de bijeenkomsten van de paritaire commissie zijn de volgende discussiepunten aan de orde gekomen:

kwalificatie:

Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier chauffeur goederenvervoer 2005-2006 heeft de paritaire commissie Wegvervoer en Logistieke Dienstverlening besloten om geen uitstromen op te nemen voor bijvoorbeeld verschillende typen vrachtauto's of verschillende typen ladingen. Hoewel de werkzaamheden van de chauffeur goederenvervoer zeer divers kunnen zijn, is de paritaire commissie van mening dat in het kader van transfer en employability van chauffeurs in de bedrijfstak, verschillende kwalificaties niet gewenst zijn.

Wettelijke beroepsvereisten:

De wettelijke beroepsvereisten van de chauffeur goederenvervoer zijn verwerkt in de kolom vakkennis en vakvaardigheden van deel C en daar waar van toepassing opgenomen. Vanwege de beperkte ruimte in de kolom vakkennis en vaardigheden is de tekst gesplitst in 1a ... 1d, enz.

Het Ministerie Infrastructuur en Milieu heeft middels een schrijven bevestigd dat de vigerende wettelijke beroepsvereisten op de juiste wijze zijn opgenomen in dit kwalificatiedossier. Onder voorbehoud dat de examinering plaatsvindt door de daartoe bevoegde instanties kan op basis van dit kwalificatiedossier een vakbekwaamheidsbewijs worden afgegeven.

In onderstaande tabel wordt aangegeven door middel van welke werkprocessen de chauffeur goederenvervoer voldoet aan de benodigde kennis en vaardigheden van de wettelijke beroepsvereisten.

Wettelijke beroepsvereisten	Een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie	Een getuigschrift van vakbekwaamheid middels een geldige code 95 op het rijbewijs
1.1 Voert ritvoorbereiding uit		x
1.2 Manoeuvreert de vrachtauto	x	
1.3 Neemt professioneel deel aan het verkeer	x	
1.4 Voert dagelijkse controle uit	x	x
1.5 Voert kleine reparaties uit		x
1.6 Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af	x	x
1.7 Plant en berekent rij- en rusttijden		x
1.8 Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading		x
1.9 Laadt en lost de lading		x
1.10 Verdeelt de lading en zet de lading vast		x
1.11 Draagt zorg voor documenten		x
1.12 Handelt bij incidenten/ongevallen		x

VMBO:

Discussiepunten betreffende aansluiting VMBO zullen worden meegenomen bij het onderhoud van de kwalificatie.

Moderne vreemde talen:

In het beroepscompetentieprofiel is beschreven dat het Engels verplicht is en voor de verplichte tweede moderne vreemde taal er een keuze tussen Duits of Frans bestaat.

Keuze van competenties:

Bij de keuze van de competenties is de selectie gemaakt op basis van wat noodzakelijk is. In eerdere conceptversies van het dossier was sprake van een grotere hoeveelheid geselecteerde competenties. Deze competenties zijn in overleg met de betrokkenen vanwege het aspect van uitvoerbaarheid voor het onderwijs teruggebracht tot de essentiële competenties.

Verbetering kwalificatiedossier naar aanleiding van klanttevredenheidsonderzoek:

In de ontwikkelagenda van 2008-2009 is het onderzoek naar klanttevredenheid van de gebruikers van de kwalificatiestructuur opgenomen. In overleg met de paritaire commissie heeft dit onderzoek plaatsgevonden in het 4e kwartaal van 2008. De resultaten zijn verwerkt in het dossier van cohort 2010-2011.

Vakkennis en vakvaardigheden:

In het kwalificatiedossier zijn de vakkennis en vakvaardigheden afgeleid van de richtlijn vakbekwaamheid goederenvervoer. De richtlijn te verwerken in de vakkennis en vakvaardigheden wordt direct voldaan aan de eisen van de richtlijn vakbekwaamheid. Hierdoor zijn er ook meer specifieke items te benoemen dan de maximale 75 items.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Naast een aantal redactionele wijzigingen zijn de volgende inhoudelijke wijzigingen in dit dossier doorgevoerd:

- Toevoeging tekst voor generieke eisen Engelse taal (alleen niveau 4).
- Toevoeging eisen van Nederlandse taal en rekenen.
- Toevoeging nieuw schema kwalificatiestructuur.
- In werkproces 1.1 zijn de omschrijving en de kolom Vakkennis en vaardigheden gewijzigd.
- In werkproces 1.3 is de pi van Vakdeskundigheid toepassen gewijzigd.
- In werkproces 1.4 zijn de pi van Samenwerken en overleggen en van Vakdeskundigheid toepassen gewijzigd.
- In werkproces 1.5 zijn de pi van Vakdeskundigheid toepassen en van Instructies en procedures opvolgen gewijzigd. Ook is een component van Materialen en middelen inzetten verwijderd.
- In werkproces 1.6 is de kolom Vakkennis en vaardigheden aangepast.
- In werkproces 1.7 is een component van Met druk en tegenslag omgaan verwijderd.
- In werkproces 1.8 is een component van Met druk en tegenslag omgaan verwijderd en is de pi van Instructies en procedures opvolgen gewijzigd.
- In werkproces 1.9 is een component van Vakdeskundigheid toepassen verwijderd en een component van Met druk en tegenslag omgaan. Tevens zijn de omschrijving en het resultaat gewijzigd.
- In werkproces 1.10 is de pi van Vakdeskundigheid toepassen gewijzigd. Ook is een component toegevoegd aan Materialen en middelen inzetten.
- In werkproces 1.12 is een component van Vakdeskundigheid toepassen verwijderd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiedossier: - uitvoerbaarheid dossier in MBO	Ondersteunen van de werkgroep bestaande uit onder andere vertegenwoordigers van scholen die deelnemen aan een experiment. Toetsen of het dossier uitvoerbaar is.	VTL in samenwerking met scholen	Vanaf heden tot en met schooljaar 2011-2012, daarna wordt overlegd welke vorm van begeleiding verder gewenst is.
Onderhoud kwalificatiedossier: - onderzoek klanttevredenheid	Onderzoeken klanttevredenheid bij afnemers kwalificatiestructuur.	VTL in samenwerking met onderzoeks-bureau	Najaar 2011 en daarna elke 2 jaar
Onderhoud kwalificatiedossier: actualiteit in het dossier	beslissen wanneer het kwalificatiedossier moet worden aangepast/ vernieuwd, mede naar aanleiding van procedure actualisering BCP's	Paritaire commissies/ VTL	Wanneer noodzakelijk
Onderhoud kwalificatiedossier: - aansluiting bij VMBO en HBO	afstemmen VMBO	Paritaire commissie/ VTL	2011 en daarna

In de bovenstaande ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- de termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- de items die bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- de wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.