

Actualiteitsanalyse Beroepscompetentieprofiel Supervisor warehouse operaties

Opdrachtgever: VTL

ECORYS

Karel Kans
Thijs Viertelhuizen

Rotterdam, 2 november 2009

ECORYS Nederland BV

Postbus 4175

3006 AD Rotterdam

Watermanweg 44

3067 GG Rotterdam

T 010 453 88 00

F 010 453 07 68

E asb@ecorys.com

W www.ecorys.nl

K.v.K. nr. 24316726

ECORYS Arbeid & Sociaal Beleid

T 010 453 88 05

F 010 453 88 34

1 Actualisatie BCP's

In opdracht van VTL heeft ECORYS voor 37 beroepscompetentieprofielen (bcp's) een actualiteitsanalyse uitgevoerd. Het gaat om 37 bcp's uit 8 verschillende branches. Voor 5 thema's is nagegaan of zich ontwikkelingen hebben voorgedaan die een aanpassing van het bcp noodzakelijk maken. De thema's zijn:

- Wet- en regelgeving.
- Arbeidsmarkt.
- Technologie.
- Bedrijfsorganisatorische of bedrijfseconomische ontwikkelingen.
- Internationale ontwikkelingen.

Onderzoeksaanpak

De actualiteitsanalyse is in twee stappen uitgevoerd:

- Desk research waarin openbare bronnen zijn geraadpleegd, zoals informatie van nationale en internationale sectororganisaties (werkgevers- en werknemersverenigingen), wet- en regelgeving en branchespecifieke arbeidsmarktonderzoek.
- Rondetafelbijeenkomsten waarin de uitkomsten van het desk research is voorgelegd aan experts en eventueel aan gevuld. Alle geïnventariseerde ontwikkelingen zijn getoetst op relevantie (is er inhoudelijk de noodzaak het bcp aan te passen) en op representativiteit (in hoeverre doet de gesignaleerde ontwikkeling zich in de gehele sector voor).

De rondetafelbijeenkomsten zijn begeleid Thijs Viertelhauzen en Karel Kans, die ook de desk research hebben uitgevoerd. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voor deze sector benaderde partijen en de deelnemers.

Tabel 1.1 Overzicht rondetafelbijeenkomsten

Sector	BCP's	Benaderde partijen	Deelnemers
Wegvervoer en logistiek (warehousing, VAL)	Planner Wegtransport, Allround Warehouse-medewerker, Meewerkend Warehouse Voorman, Supervisor Warehouse-operaties, Warehousesupervisor	Janssen Distribution Services Quintig Wim Bosman Logistic Services B.V. Nettorama	Janssen Distribution Services VTL

Tabel 1.2 Overzicht van geïnventariseerde ontwikkelingen, de relevantie en representativiteit ervan en eventuele gevolgen voor het BCP per toetsingscriterium en go/ no go beslissing

Toetsingscriteria	Ontwikkelingen / trends / innovaties cargo door	Relevant	Representativiteit (hoog/laag)	Gevolg voor BCP Ja / nee
Wet- en regelgeving	1. De sector verwacht dat de wetgever op korte termijn het initiatief neemt om gasmetingen bij het openen van containers uit het verre oosten, China in het bijzonder, verplicht te stellen. Op dit moment verrichten distributie- en logistieke bedrijven dergelijke metingen op vrijwillige basis. Meestal worden deze metingen door supervisors gedaan, maar het is uiteindelijk de bedoeling dat zij deel gaan uitmaken van standaardprocedures en daarom lager in de organisatie kunnen dalen.	Ja	Laag	Nee
Arbeidsmarkt	2. Goed personeel is moeilijk te vinden. De warehouse sector is in toenemende mate op zoek naar personeel dat multi-inzetbaar is en affiniteit heeft met techniek. Logistiek wordt immers steeds meer een vakgebied waarbij steeds meer (technische) eisen aan het personeel wordt gesteld. Daarnaast vinden bedrijven het lastig om gedisciplineerde en gemotiveerde arbeidskrachten te vinden. In Nederland wordt de logistieke sector met 'vies werk' geassocieerd, waardoor de belangstelling voor werk in deze sector laag is. In sommige bedrijven werken daarom relatief veel mensen uit de nieuwe EU lidstaten of uit omliggende landen.	Nee	Hoog	Nee
	3. Terwijl allround warehouse medewerkers naadloos door de logistieke keten bewegen, zijn supervisors vooral belast met het houden van overzicht. Bedrijven willen in de toekomst een cockpit-achtige omgeving creëren waarin MBO+/HBO geschoold personeel het overzicht houdt. Bovendien wordt van supervisors verwacht dat zij zich meer naar de klant toe bewegen om zich een betere voorstelling te maken van wat de klant wil en processen daarop af te stemmen. Tot slot zijn supervisors met de taak belast om het uitvoerende personeel affiniteit met producten en met de nodige technologie bij te brengen.	Ja	Laag	Nee

Toetsingscriteria	Ontwikkelingen / trends / innovaties cargo door	Relevant	Representativiteit (hoog/laag)	Gevolg voor BCP Ja / nee
Technologie	4. Het gebruik van geautomatiseerde systemen en bijbehorende software wordt steeds belangrijker voor bedrijven en vindt steeds meer toepassingen in planning, uitvoering en supervisie. Met behulp van technologie (RFID, barcodes, automatische koppelingen bijvoorbeeld) kan een groot deel van de administratieve last op de werkvloer worden gebracht.	Nee	Laag	Nee
	5. Met het toenemende gebruik van technologische applicaties gaat vooral de kwaliteit van de dienstverlening vooruit. Efficiency en tijdwinst kunnen vooral worden geboekt op het niveau van processen, minder bij concrete handelingen. Zo neemt bijvoorbeeld door tracking & tracing de inzichtelijkheid voor zowel supervisors als klanten toe. Door on-time delivery kunnen boetes en klachten van klanten worden geminimaliseerd. Bovendien kan bijvoorbeeld planningsoftware lege retourritten voorkomen, niet alleen voor transport naar buiten, maar ook binnen grote warehouses.	Nee	Laag	Nee
Bedrijfsorganisatorisch en bedrijfseconomisch	6. Specialisatie in VAL wordt noodzakelijk voor de transport & logistieke sector vanwege de aard van klanten en hun wensen, bijvoorbeeld met het opzetten van assemblagelijnen in warehouses. Sommige bedrijven spelen hierop in door diverse activiteiten voor klanten uit soortgelijke markten te bedienen en zo een synergie van activiteiten te bewerkstelligen.	Nee	Laag	Nee
	7. Voor het leidinggevende kader geldt dat het zich meer bewust moet worden van alle verschillende processen die uiteindelijk – met behulp van technologie- geïntegreerd worden op de werkvloer.	Nee	Laag	Nee
	8. Het bewustzijn om kosten te besparen en processen efficiënter vorm te geven wordt op dit moment vooral bij supervisors en voormannen aangeleerd: zij moeten leren denken in termen van processen en het meedenken met de klant. In een later stadium dient dit ook tot de andere niveaus in de organisatie door te dringen. Het nadenken of werk slimmer kan, vereist echter andere competenties dan tot dusver aan (supervisie- en uitvoerend) personeel werd gevraagd.	Nee	Laag	Nee
	9. Door technologische innovatie worden verschillende processen geïntegreerd die voorheen strikt van elkaar gescheiden waren. Administratieve taken in het bedrijfsbureau verschuiven daardoor van het bedrijfsbureau naar de werkvloer. Het werk in het bedrijfsbureau krijgt meer nadruk op planning, en minder op data entry (bestellingen ingeven e.d.)	Nee	Laag	Nee

Toetsingscriteria	Ontwikkelingen / trends / innovaties cargadoor	Relevant	Representativiteit (hoog/laag)	Gevolg voor BCP Ja / nee
Internationale ontwikkelingen	10. Productie en verkoop liggen steeds verder uit elkaar. Bedrijven worden daarom gevraagd de regie te voeren over totale logistieke keten (ook in andere landen) Dit vereist nieuwe taken, zoals douaneafhandeling, die echter weer kunnen worden uitbesteed.	Nee	Hoog	Nee
	11. Distributiecentra verspreiden zich in toenemende mate over Europa omdat transport en logistieke ondernemingen veelal meegaan met hun klanten die hun productielocaties naar de nieuwe EU lidstaten verplaatsen.	Nee	Laag	Nee
Go / no go beslissing over verdere verdiepende analyse:				Go / no go

Advies go/no go: ECORYS adviseert op basis van de uitkomsten van de rondetafelbijeenkomst dat aanpassing van het BCP niet nodig is. Ook een verdiepende analyse van trends en ontwikkelingen in het beroep is daarom niet nodig.

Relevantie: bij relevantie gaat het erom te bepalen of er op basis van de geconstateerde trend of innovatie een inhoudelijk noodzaak is om de kerntaak, kernopgave of beroepscompetentie te wijzigen.

Representativiteit: bij representativiteit gaat het erom te bepalen in welke mate de geconstateerde trend of innovatie zich in de sector of het beroep voordoet en in hoeverre een verandering van het BCP gerechtvaardigd is. Immers, een (technologische) innovatie kan ingrijpende gevolgen hebben voor een beroep, maar wanneer de innovatie zich beperkt tot een klein aantal bedrijven, dan is voorzichtigheid met aanpassing van het BCP op zijn plaats.