

# Actualiteitsanalyse Beroepscompetentieprofiel Planner

Opdrachtgever: VTL

ECORYS

Karel Kans  
Thijs Viertelhuizen

Rotterdam, 2 november 2009

ECORYS Nederland BV

Postbus 4175

3006 AD Rotterdam

Watermanweg 44

3067 GG Rotterdam

T 010 453 88 00

F 010 453 07 68

E [asb@ecorys.com](mailto:asb@ecorys.com)

W [www.ecorys.nl](http://www.ecorys.nl)

K.v.K. nr. 24316726

ECORYS Arbeid & Sociaal Beleid

T 010 453 88 05

F 010 453 88 34

# 1 Actualisatie BCP's

In opdracht van VTL heeft ECORYS voor 37 beroepscompetentieprofielen (bcp's) een actualiteitsanalyse uitgevoerd. Het gaat om 37 bcp's uit 8 verschillende branches. Voor 5 thema's is nagegaan of zich ontwikkelingen hebben voorgedaan die een aanpassing van het bcp noodzakelijk maken. De thema's zijn:

- Wet- en regelgeving.
- Arbeidsmarkt.
- Technologie.
- Bedrijfsorganisatorische of bedrijfseconomische ontwikkelingen.
- Internationale ontwikkelingen.

## *Onderzoeksaanpak*

De actualiteitsanalyse is in twee stappen uitgevoerd:

- Desk research waarin openbare bronnen zijn geraadpleegd, zoals informatie van nationale en internationale sectororganisaties (werkgevers- en werknemersverenigingen), wet- en regelgeving en branchespecifieke arbeidsmarktonderzoek.
- Rondetafelbijeenkomsten waarin de uitkomsten van het desk research is voorgelegd aan experts en eventueel aan gevuld. Alle geïnventariseerde ontwikkelingen zijn getoetst op relevantie (is er inhoudelijk de noodzaak het bcp aan te passen) en op representativiteit (in hoeverre doet de gesignaleerde ontwikkeling zich in de gehele sector voor).

De rondetafelbijeenkomsten zijn begeleid door Etienne van Nuland en Karel Kans, die ook de desk research hebben uitgevoerd. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de voor deze sector benaderde partijen en de deelnemers.

Tabel 1.1 Overzicht rondetafelbijeenkomsten

Sector	ECP's	Benaderde partijen	Deelnemers
Wegvervoer en logistiek (warehousing, VAL)	Planner Wegstransport, Allround Warehouse-medewerker, Meewerkend Warehouse Voorman, Supervisor Warehouse-operaties, Warehousesupervisor	Janssen Distribution Services Quintig Wim Bosman Logistic Services B.V. Nettorama	Janssen Distribution Services VTL

Tabel 1.2 Overzicht van geïnventariseerde ontwikkelingen, de relevantie en representativiteit ervan en eventuele gevolgen voor het BCP per toetsingscriterium en go/ no go beslissing

Toetsingscriteria	Ontwikkelingen / trends / innovaties cargadoor	Relevant	Representativiteit (hoog/laag)	Gevolg voor BCP Ja / nee
Wet- en regelgeving	1. De steeds strengere rijtijdenwet heeft als gevolg dat chauffeurs steeds kortere ritten maken en vaker moeten rusten. Daarnaast neemt het aantal milieuzones en tijdvensters toe. Dat vormt nieuwe uitdagingen voor planners. Deze moeten ritten strakker plannen om de chauffeurs een 'normale werkweek' te bezorgen.	Nee	Hoog	Nee
Arbeidsmarkt	2. Bedrijven willen in de toekomst een cockpit-achtige omgeving creëren waarin MBO+/HBO geschoold personeel het overzicht houdt. Bovendien wordt van supervisors verwacht dat zij zich meer naar de klant toe bewegen om zich een betere voorstelling te maken van wat de klant wil en processen daarop af te stemmen. Tot slot zijn supervisors met de taak belast om het uitvoerende personeel affiniteit met producten en met de nodige technologie bij te brengen.	Nee	Laag	Nee
Technologie	3. Het gebruik van geautomatiseerde systemen en bijbehorende software wordt steeds belangrijker voor bedrijven en vindt steeds meer toepassingen in planning, uitvoering en supervisie. Met behulp van technologie (RFID, barcodes, automatische koppelingen bijvoorbeeld) kan een groot deel van de administratieve last op de werkvloer worden gebracht.	Nee	Laag	Nee
	4. Het gebruik van navigatiesoftware maakt het werk van de planner rustiger.	Nee	Hoog	Nee
Bedrijfsorganisatorisch en bedrijfseconomisch	5. Het bewustzijn om kosten te besparen en processen efficiënter vorm te geven wordt op dit moment vooral bij supervisors en voormannen aangeleerd: zij moeten leren denken in termen van processen en het meedenken met de klant. In een later stadium dient dit ook tot de andere niveaus in de organisatie door te dringen. Het nadenken of werk slimmer kan, vereist echter andere competenties dan tot dusver aan (supervisie- en uitvoerend) personeel werd gevraagd.	Nee	Laag	Nee
	6. Door technologische innovatie worden verschillende processen geïntegreerd die voorheen strikt van elkaar gescheiden waren. Administratieve taken in het bedrijfsbureau verschuiven daardoor van het bedrijfsbureau naar de werkvloer. Het werk in het bedrijfsbureau krijgt meer nadruk op planning, en minder op data entry (bestellingen ingeven e.d.)	Nee	Laag	Nee

Toetsingscriteria	Ontwikkelingen / trends / innovaties cargadoor	Relevant	Representativiteit (hoog/laag)	Gevolg voor BCP Ja / nee
Internationale ontwikkelingen	7. Productie en verkoop liggen steeds verder uit elkaar. Bedrijven worden daarom gevraagd de regie te voeren over totale logistieke keten (ook in andere landen) Dit vereist nieuwe taken, zoals douaneafhandeling, die echter weer kunnen worden uitbesteed.	Ja	Laag	Nee
	8. Distributiecentra verspreiden zich in toenemende mate over Europa omdat transport en logistieke ondernemingen veelal meegaan met hun klanten die hun productielocaties naar de nieuwe EU lidstaten verplaatsen.	Ja	Laag	Nee
<b>Go / no go beslissing over verdere verdiepende analyse:</b>				<b>Go / no go</b>

Advies go/no go: ECORYS adviseert op basis van de uitkomsten van de rondetafelbijeenkomst dat aanpassing van het BCP niet nodig is. Ook een verdiepende analyse van trends en ontwikkelingen in het beroep is daarom niet nodig.

**Relevantie:** bij relevantie gaat het erom te bepalen of er op basis van de geconstateerde trend of innovatie een inhoudelijk noodzaak is om de kerntaak, kernopgave of beroepscompetentie te wijzigen.

**Representativiteit:** bij representativiteit gaat het erom te bepalen in welke mate de geconstateerde trend of innovatie zich in de sector of het beroep voordoet en in hoeverre een verandering van het BCP gerechtvaardigd is. Immers, een (technologische) innovatie kan ingrijpende gevolgen hebben voor een beroep, maar wanneer de innovatie zich beperkt tot een klein aantal bedrijven, dan is voorzichtigheid met aanpassing van het BCP op zijn plaats.