

Beroepscompetentieprofiel Medewerker havenoperaties (container)

Regie: VTL
Datum wijzigen: 1 februari 2004
Versie definitief

Er bestaat in het Nederlands een dilemma als het gaat over het gebruik van woorden die als mannelijk en vrouwelijk geïnterpreteerd kunnen worden. We zouden consequent kunnen werken met 'hij/zij' en 'zijn/haar', maar dat geeft een gedwongenheid die wij stilistisch niet verantwoord vinden. De personen die de handelingen verrichten of beschreven worden, kunnen in onze optiek net zo goed mannen zijn als vrouwen.

Inhoudsopgave

Leeswijzer bij het beroepscompetentieprofiel	3
Beroepscompetentieprofiel Medewerker havenoperaties (container).....	5
Algemene informatie.....	5
Mogelijke functiebenamingen.....	6
Loopbaanmogelijkheden	6
Beroepsbeschrijving	6
Trends / Innovaties	7
Kerntaken van het beroep	7
Kerntaak 1 Draagt zorg voor het laden en lossen van het schip	8
Kerntaak 2 Verzorgt de verplaatsing van lading	9
Kerntaak 3 Draagt zorg voor het vastzetten en losmaken van de lading	10
Kerntaak 4 Communiceert met dek/ kraan en wal.....	11
Kerntaak 5 Controleert lading	12
Kernopgaven van het beroep	12
Overzichtschema beroepscompetenties en kerntaken	13
Overzichtschema beroepscompetenties en kernopgave	13
Beroepscompetenties met succescriteria	14
Nr. 1 Reachstacker besturen.....	14
Nr. 2 Terminal trekker besturen.....	14
Nr. 3 Straddlecarrier besturen	14
Nr. 4 Vorkheftruck besturen	14
Nr. 5 Brugkraan bedienen	14
Nr. 6 Invoeren ladinggegevens	15
Nr. 7 Handgereedschap bedienen	15
Nr. 8 Verantwoordelijk handelen	15
Nr. 9 Samenwerken met collega's en andere betrokkenen	15
Nr. 10 Vakbekwaamheid onderhouden.....	15

Leeswijzer bij het beroepscompetentieprofiel

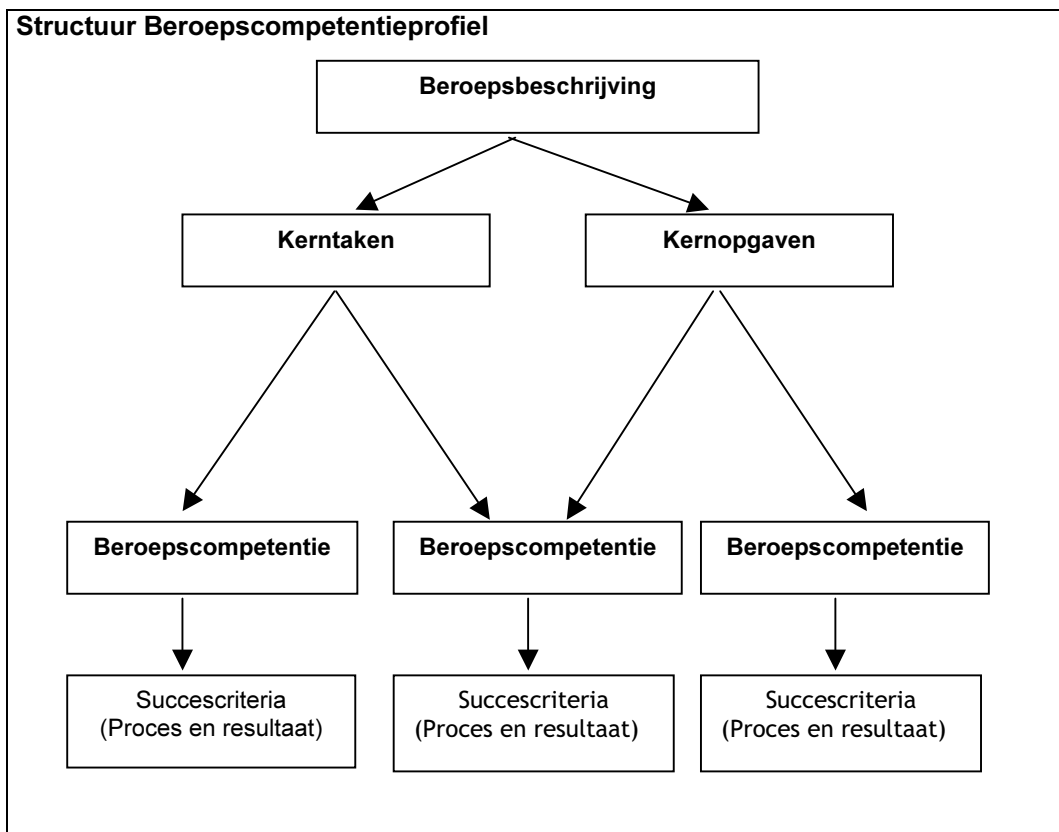
Voor u ligt het beroepscompetentieprofiel (BCP) Medewerker havenoperaties (container). Dit BCP beschrijft de beroepspraktijk en de competenties die een vakvolwassen beroepsbeoefenaar heeft. Deze leeswijzer geeft een toelichting op de functie, de structuur en de onderdelen van dit beroepscompetentieprofiel.

Beroepscompetentieprofielen gebruiken we als uitgangspunt voor de ontwikkeling van kwalificatieprofielen. In een kwalificatieprofiel omschrijven we welke competenties een *leerling* (a.s. werknemer) moet beheersen bij het afsluiten van zijn beroepsopleiding.

Het BCP is dus een belangrijke bron voor de competentiegerichte kwalificatiestructuur, het ontwerpen van beroepsopleidingen, leeromgevingen en het vormgeven van toetsnormen (o.a. proeve van bekwaamheid). Het is daarom noodzakelijk dat de beschrijvingen in dit BCP met een regelmaat actueel gehouden worden.

Onderdelen van het beroepscompetentieprofiel:

- **Algemene Informatie:** een beschrijving van de brondocumenten die gebruikt zijn en de beroeps- of functienamen die onder dit BCP vallen.
- **Beroepsbeschrijving:** hierin staat een herkenbare beschrijving van het beroep aan de hand van een aantal vaste begrippen zoals beroepscontext, werkzaamheden, rol en verantwoordelijkheden, de complexiteit, typerende beroepshouding van de beroepsbeoefenaar. Ook worden de trends en innovaties omschreven binnen de (veranderende) markt waarin de beroepsbeoefenaar werkt.



- **Kerntaken:** kerntaken geven de essentie aan van wat een beroepsbeoefenaar doet. Het zijn kenmerkende en betekenisvolle onderdelen van een beroep. Elke kerntaak wordt beschreven aan de hand van vaste punten (proces, rol en verantwoordelijkheden, complexiteit, betrokkenen, hulpmiddelen, kwaliteit van proces en resultaat, keuzes en dilemma's). Dit is een hulpmiddel voor het opstellen van de beroepscompetenties.
- **Kernopgaven:** kernopgaven zijn kritische beroepssituaties, waarbij sprake is van keuzes, dilemma's, spanningsvelden, problemen en/ of kansen. Met deze kernopgaven komt een beroepsbeoefenaar regelmatig in aanraking en ze zijn kenmerkend voor het beroep. Van de beroepsbeoefenaar wordt hierbij een aanpak en een oplossing verwacht. Ze geven ook de afbreukrisico's weer. Kernopgaven verwijzen naar meerdere kerntaken. Ook hieruit kunnen beroepscompetenties worden afgeleid.
- **Competentiematrix:** hierin heeft u een overzicht en kunt u snel zien welke beroepscompetenties horen bij welke kerntaak en kernopgave.
- **Beroepscompetenties:** een opsomming van de competenties van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar waarmee hij beroepsrelevante taken en opgaven aankan. Het veronderstelt de aanwezigheid van onderling samenhangende competentie-elementen zoals: kennis, vaardigheden, houdingen, inzichten en/ of persoonlijke eigenschappen (ook als dat in formulering niet tot uitdrukking komt). Bij een uiteindelijke vertaling naar lesprogramma's door scholen zal men aangeven wat leerlingen moeten leren om een bepaalde competentie te kunnen ontwikkelen. De competenties zijn ingedeeld naar de dimensies: vakmatig-methodisch (VM), bestuurlijk, organisatorisch en strategisch (BOS), sociaalcommunicatief (SC) en bijdragen aan ontwikkeling (ONT).
- **Succescriteria:** Dit zijn de criteria waaraan te zien is of de beroepsbeoefenaar de competenties beheerst. Ze omschrijven het resultaat van een bepaald vakmatige handeling/ gedrag en het proces dat leidt tot dit resultaat en zijn onlosmakelijk verbonden aan de beroepscompetenties. Succescriteria geven aan wat het meest essentieel is en wat kritieke factoren zijn in de beroepsuitoefening.

Mochten er na het lezen van dit beroepscompetentieprofiel toch nog zaken onduidelijk zijn, schroom dan niet om vragen te stellen aan VTL, afdeling Ontwikkeling & Innovatie.

Beroepscompetentieprofiel Medewerker havenoperaties (container)

Algemene informatie	Datum: 1 februari 2004	versie: definitief
Onder regie van kenniscentrum	Afdeling Ontwikkeling & Innovatie	
Ontwikkeld door	Anne Schouls	
Brondocument(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Eindtermendocument gevorderd operationeel medewerker; KBB VTL; • Eindtermendocument operationeel medewerker; KBB VTL (1996); • Verslagen van interviews met verschillende havenbedrijven; VTL; • Functiebeschrijvingen uit de branche; VTL (2003). 	
Legitimering beroepscompetentieprofiel		
- op format vereisten door	VTL	d.d. 1 februari 2004
- op inhoud door	Sociale partners	d.d. 1 februari 2004

Mogelijke functiebenamingen

- Terminal operator.
- Terminal medewerker.
- Controleur.
- Havenarbeider.
- Brugkraanmachinist.
- Havenvakman.

Loopbaanmogelijkheden

De medewerker havenoperaties komt in deze functie terecht wanneer hij in het bezit is van het vakdiploma, rijbewijs B en kan werken met communicatiemiddelen (en computer). De Medewerker havenoperaties kan doorgroeien naar teamleider/ procescoördinator.

Beroepsbeschrijving

Beroepscontext /werkzaamheden	<p>De Medewerker havenoperaties is werkzaam bij een containeroverslagbedrijf in de haven. Deze organisatie is 24 uur per dag bezig met het laden en lossen van zeeschepen, binnenvaartschepen, treinwagons en vrachtwagens. De Medewerker havenoperaties verleent samen met collega's diensten bestaande uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het laden en lossen van zeeschepen, binnenvaartschepen, treinen en vrachtwagens in de haven met behulp van kranen, straddlecarriers, terminaltrekkers en reachstackers. • Het overslaan van containers naar loodsen en stacks met behulp van kranen, straddlecarriers, terminaltrekkers en reachstackers. • Het vastzetten en losmaken van de lading met behulp van stangen, stackers en twistlocks. • Het communiceren met behulp van portofoon met kraanmachinisten, radioman dek en radioman wal ten behoeve van het plaatsen van de lading.
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De Medewerker havenoperaties werkt samen met collega's, maar is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het eigen takenpakket. De Medewerker havenoperaties moet probleemoplossend vermogen hebben, met betrekking tot technische mankementen en onverwachte situaties. De Medewerker havenoperaties ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider/procescoördinator</p>
Complexiteit	<p>Factoren die de uitoefening van het werk bemoeilijken zijn de onvoorspelbaarheid van het werk ten opzichte van de aankomst en vertrektijden van schepen. De Medewerker havenoperaties werkt regelmatig onder spanning en moeilijke omstandigheden zoals slechte weersomstandigheden hetgeen risico's meebrengt voor veiligheid en gezondheid. Daarbij heeft de Medewerker havenoperaties een fysiek en vooral mentaal zwaar beroep. Het takenpakket bestaat uit het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een (groot) aantal goed gedefinieerde taken. De Medewerker havenoperaties moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen signaleren bij de leidinggevendenden. De Medewerker havenoperaties heeft daarnaast beperkte vrijheid om problemen op te lossen (bv. bij het optreden bij storingen bij materieel).</p>
Typerende beroepshouding	<p>De Medewerker havenoperaties werkt in een team, is multifunctioneel inzetbaar. Hij heeft continu aandacht voor eigen en andermans veiligheid. De Medewerker havenoperaties is in onverwacht ontstane situaties en bij calamiteiten een initiatiefnemer. Hij is punctueel en vitaal.</p>

Trends / Innovaties

Marktontwikkelingen	Veel concurrentie. Vervoerders willen zich ook op de markt gaan begeven. Het havenwerk zou in de toekomst ook gedaan kunnen worden door zeelieden.
Wetgeving	Strengere wet- en regelgeving van de overheid met betrekking tot veiligheid en milieu (ADR, ADNR), gezondheid en verkeer.
Technologische ontwikkelingen	Dit zijn voornamelijk ontwikkelingen die de uitoefening van het werk vergemakkelijken (fysiek minder zwaar), veiliger en efficiënter maken, onder andere verdergaande automatisering en machines door computers laten bedienen in plaats van door menskracht. Verdergaande controle van de ladinggegevens, douanegegevens.
Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen	Veel aandacht voor veiligheid, kwaliteit en materieel. Veel bijscholing en opfriscursussen, vooral mbt veiligheid.
Internationale ontwikkelingen	Het Nederlandse beroepscompetentieprofiel en de bijbehorende opleiding worden in Europa ingevoerd. Het spoor gaat een steeds grotere plaats innemen bij het vervoer van en naar schepen.

Kerntaken van het beroep

- 1 Draagt zorg voor het laden en lossen van het schip.
- 2 Verzorgt de verplaatsing van lading.
- 3 Draagt zorg voor het vastzetten en losmaken van de lading.
- 4 Communiqueert met dek/ kraan en wal.
- 5 Controleert lading.

Kerntaak 1	Draagt zorg voor het laden en lossen van het schip
Proces	<p>De Medewerker havenoperaties krijgt instructie van de procescoördinator over het te laden/ lossen schip en zorgt dat hij op tijd op de aangewezen plaats aanwezig is.</p> <p>De brugkraanmachinist pakt de containers 1 voor 1 op aanwijzing van de radioman dek en radioman wal op en zet deze op de kade of direct op trailers.</p> <p>Bij het laden pakt de brugkraanmachinist de betreffende container op van de kade en zet deze op aanwijzing van de radioman dek in het ruim van het schip.</p> <p>Wanneer schade aan de lading wordt geconstateerd wordt dit met behulp van de portofoon doorgegeven aan de teamleider of controleur. De Medewerker havenoperaties meldt zich wanneer de taken zijn uitgevoerd en ontvangt dan informatie over het volgende karwei of gaat terug naar de kantine.</p>
Rol / verantwoordelijkheden	<p>De Medewerker havenoperaties werkt samen met collega's en de controleur/ procescoördinator. Hij is bevoegd om bij het laden naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen informatie en/ of aanwijzingen van de teamleider of controleur. Hij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met hulpmiddelen en materieel. De Medewerker havenoperaties draagt zorg voor een veilige werkmethode rekening houdend met het weer en de aard van de lading van het te laden of te lossen schip.</p>
Complexiteit	<p>Het takenpakket van de Medewerker havenoperaties bestaat uit het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. Factoren die de uitvoering van de kerntaak kunnen verzwaren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt doorlopend geconcentreerd in een (afgesloten) cabine onder invloed van motorlawaai of afwisselend binnen en buiten onder variërende weersomstandigheden. • Werkt langdurig in dezelfde werkhouding. • Loopt kans op ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij onjuiste bediening van zwaar transportmaterieel. • Zware weersomstandigheden binnen het werkgebied, waardoor het zicht slecht is. • Werkdruk met betrekking tot vertrektijden en aankomsttijden van schepen.
Betrokkenen	Brugkraanmachinist, radioman wal, radioman dek, sjorders, controleur, procescoördinator.
(Hulp-)middelen	Portofoon, terminaltrekker, mafi, brugkraan, persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidshelm, oorkappen, signaalkleding, veiligheidsschoenen).
Kwaliteit van proces en resultaat	<p>De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de binnen het bedrijf geldende procedures. De Medewerker havenoperaties moet zich aan de regels en verordeningen binnen het betreffende werkgebied houden. Hij draagt zorg voor het goed functioneren van de hulp- en vervoermiddelen en is verantwoordelijk voor een veilige werkmethode (Arbowet, bedrijfsverkeersreglement, veiligheidsvoorschriften en risicopreventie). Het resultaat is een goed geladen en gelost schip.</p>
Keuzes en dilemma's	Snelheid versus zorgvuldigheid.

Kerntaak 2	Verzorgt de verplaatsing van lading
Proces	<p>De Medewerker havenoperaties krijgt instructie van de procescoördinator over de te vervoeren lading en zorgt dat hij op tijd op de aangewezen plaats aanwezig is.</p> <p>Er zijn verschillende manieren om de container te verplaatsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een terminal trekker ontvangt de te lossen container en brengt deze naar de opslagplaats. Daar wordt de container door een opslagkraan opgepakt en in het stack gezet. Bij het laden van het schip verloopt deze procedure andersom. Op afroep wordt de container afgeleverd aan vrachtwagen/trein. • Een straddlecarrier of reachstacker ontvangt de te lossen container en zet hem in het stack. Bij het laden van het schip verloopt deze procedure andersom. Op deze manier wordt de container ook aan op de vrachtwagen gezet. • De container wordt door een automated guided vehicle (agv) opgepakt en door een automated stacking crane (asc) in het stack geplaatst en andersom. Een straddle carrier levert de container aan de klant. Voor het beladen van een vrachtwagen wordt meestal een straddlecarrier/ reachstacker of empty handler (vorkheftruck voor lege containers) gebruikt. Hiervoor wordt door de reachstackerchauffeur de container op een vrije plaats gezet, zodat de straddlecarrierchauffeur de container kan oppakken, over de vrachtwagen heen kan rijden en de container kan plaatsen. <p>Bij het verplaatsen van de lading wordt tevens gebruik gemaakt van terminalchassis en multi-trailer systems, waarop de lading geplaatst wordt met behulp van een straddlecarrier.</p> <p>Wanneer schade aan de lading wordt geconstateerd wordt dit met behulp van de portofoon doorgegeven aan de teamleider of controleur.</p>
Rol / verantwoordelijkheden	<p>De Medewerker havenoperaties werkt samen met collega's en de controleur/ teamleider. Hij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met hulpmiddelen en materieel. De Medewerker havenoperaties is verantwoordelijk voor het veilige vervoer van lading naar opslagpunten en vervoersmiddelen. Hij neemt hiervoor die maatregelen die noodzakelijk zijn. De Medewerker havenoperaties is verantwoordelijk voor het zonder schade vervoeren van de lading.</p>
Complexiteit	<p>Het takenpakket van de Medewerker havenoperaties bestaat uit het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. Factoren die de uitvoering van de kerntaak kunnen verzwaren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt doorlopend geconcentreerd in een (afgesloten) cabine onder invloed van motorlawaai of afwisselend binnen en buiten onder variërende weersomstandigheden. • Verricht fysieke arbeid. • Werkt langdurig in dezelfde werkhouding. • Loopt kans op ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij onjuiste bediening.
Betrokkenen	<p>Vorkheftruckchauffeur, reachstackerchauffeur, straddlecarrierchauffeur, controleur, teamleider.</p>
(Hulp-)middelen	<p>Portofoon, reachstacker, straddlecarrier, vorkheftruck, terminal chassis, multi-trailer systems, persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidshelm, oorkappen, signaalkleding, veiligheidsschoenen)</p>
Kwaliteit van proces en resultaat	<p>De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de binnen het bedrijf geldende procedures. De Medewerker havenoperaties moet zich aan de regels en verordeningen binnen het betreffende werkgebied houden. Hij draagt zorg voor het goed functioneren van de hulp- en vervoermiddelen en is verantwoordelijk voor een veilige werkmethode (Arbowet, bedrijfsverkeersreglement, veiligheidsvoorschriften en risicopreventie). Het resultaat is efficiënt verplaatste lading.</p>
Keuzes en dilemma's	<p>Snelheid versus zorgvuldigheid.</p>

Kerntaak 3	Draagt zorg voor het vastzetten en losmaken van de lading
Proces	<p>De Medewerker havenoperaties krijgt instructie van de teamleider over de vast te zetten lading en zorgt dat hij op tijd op de aangewezen plaats aanwezig is. Wanneer een container met behulp van een brugkraan in het ruim is geplaatst, zorgt de Medewerker havenoperaties ervoor dat op elke hoek van de container een twistlock vastgezet wordt zodat de volgende container erop geklikt kan worden.</p> <p>Bij het lossen worden deze weer verwijderd. Deze handelingen gelden niet voor zeeschepen maar alleen voor niet cellulaire binnenvaartschepen. Wanneer bij zeeschepen de lading boven het ruim uitsteekt, worden de containers aan elkaar gekoppeld met behulp van ijzeren stangen, stackers en twistlocks. Deze worden bij het lossen weer verwijderd.</p> <p>De Medewerker havenoperaties meldt zich wanneer zijn taken zijn uitgevoerd en ontvangt dan informatie over het volgende karwei of gaat terug naar de kantine.</p>
Rol / verantwoordelijkheden	De Medewerker havenoperaties werkt samen met collega's en de controleur/teamleider. Hij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met hulpmiddelen en de eigen veiligheid. De Medewerker havenoperaties is verantwoordelijk voor het op juiste wijze vastzetten en losmaken van de lading. Hij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn.
Complexiteit	<p>Het takenpakket van de Medewerker havenoperaties bestaat uit het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. Factoren die de uitvoering van de kerntaak kunnen verzwaren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loopt kans op ongeval met zwaar lichamelijk letsel wegens werkzaamheden aan en nabij zwaar transportmaterieel. • Loopt kans op ongeval met zwaar lichamelijk letsel wegens val van grote hoogte of bekneld raken. • Het werken met zware twistlocks, stangen en andere hulpmiddelen (gevaar voor rugblessures en beklemmingen). • Het werken in een zeer lawaaiige omgeving (gevaar voor gehoorschade). • Werkdruk met betrekking tot vertrektijden en aankomsttijden van schepen.
Betrokkenen	Brugkraanmachinist, radioman wal, radioman dek, controleur, teamleider.
(Hulp-)middelen	Portofoon, handgereedschap (twistlocks, stackers, stangen), persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidshelm, oorkappen, signaalkleding, veiligheidsschoenen, werkhandschoenen).
Kwaliteit van proces en resultaat	De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de binnen het bedrijf geldende procedures. De Medewerker havenoperaties moet zich aan de regels en verordeningen binnen het betreffende werkgebied houden. Hij draagt zorg voor het goed functioneren van de hulp- en vervoermiddelen en is verantwoordelijk voor een veilige werkmethode (Arbowet, bedrijfsverkeersreglement, veiligheidsvoorschriften en risicopreventie). Het resultaat is efficiënt vastgezette en losgemaakte
Keuzes en dilemma's	Snelheid versus zorgvuldigheid/veiligheid.

Kerntaak 4	Communiqueert met dek/ kraan en wal
Proces	De Medewerker havenoperaties houdt via de portofoon contact met collega's. De radioman dek communiceert met de brugkraanmachinist over de plaats waar de containers geladen of gelost moet worden. De radioman wal communiceert met de brugkraanmachinist over de aan- en afvoer van de containers en is daar verantwoordelijk voor. Zowel radioman wal als radioman dek hebben contact met de procescoördinator. Wanneer zich wijzigingen voordoen in de te verscheppen lading kan dit direct worden doorgegeven aan de betrokken personen. Bij schade wordt dit doorgegeven aan de procescoördinator /controleur.
Rol / verantwoordelijkheden	De Medewerker havenoperaties werkt samen met collega's, de brugkraanmachinist en de procescoördinator/ teamleider. Hij is bevoegd om bij het laden naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen informatie en/ of aanwijzingen van de teamleider of controleur. Hij is verantwoordelijk voor het volgens de regels plaatsen van gevaarlijke stoffen en gekoelde of verwarmde lading op het schip. De Medewerker havenoperaties draagt zorg voor een veilige werkmethode rekening houdend met het weer en de aard van de lading van het te laden of te lossen schip.
complexiteit	Het takenpakket van de Medewerker havenoperaties bestaat uit het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. Factoren die de uitvoering van de kerntaak kunnen verzwaren zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Loopt kans op lichamelijk letsel bij onoplettendheid of bij technische gebreken van transport- en overslagmaterieel. • Zware weersomstandigheden binnen het werkgebied, waardoor het zicht slecht is en het terrein glad. • Het op het laatste moment wijzigen van de te vervoeren lading.
Betrokkenen	Brugkraanmachinist, radioman wal, radioman dek, controleur, terminaltrekkerchauffeurs
(Hulp-)middelen	Portofoon, persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidshelm, signaalkleding, veiligheidsschoenen), computer, handout (soort laptop).
Kwaliteit van proces en resultaat	De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de binnen het bedrijf geldende procedures. De Medewerker havenoperaties moet zich aan de regels en verordeningen binnen het betreffende werkgebied houden. Hij draagt zorg voor het goed functioneren van de hulp- en vervoermiddelen en is verantwoordelijk voor een veilige werkmethode (Arbowet, bedrijfsverkeersreglement, veiligheidsvoorschriften en risicopreventie). Het resultaat is effectieve communicatie.
Keuzes en dilemma's	Kiezen tussen eigen inzicht en de aanwijzingen van de controleur. Tijdsdruk versus weloverwogen en zorgvuldig handelen.

Kerntaak 5	Controleert lading
Proces	De Medewerker havenoperaties controleert bij aankomst en vertrek van de terminal van een vrachtwagen/ trein welke container op de vrachtwagen staat. Hij identificeert de container en het zegel. Tevens controleert de Medewerker havenoperaties de container op uitwendige schade (fysiek of met behulp van fotografie). Ook wordt het kenteken van de vrachtwagen gecontroleerd. Wanneer een vrachtwagen met container vertrekt zorgt de Medewerker havenoperaties voor identificatie en kentekencontrole zodat de juiste container met de juiste vrachtwagen/trein meegaat.
Rol / verantwoordelijkheden	De Medewerker havenoperaties werkt samen met collega's en de controleur. Hij is bevoegd om bij het controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen informatie en/ of aanwijzingen van de procescoördinator of controleur. Hij is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met computer en materieel. De Medewerker havenoperaties draagt zorg voor een veilige werkmethode rekening houdend met de omstandigheden.
Complexiteit	Het takenpakket van de Medewerker havenoperaties bestaat uit het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. Factoren die de uitvoering van de kerntaak kunnen verzwaren zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Werkdruk met betrekking tot vertrektijden en aankomsttijden van schepen.
Betrokkenen	Controleur.
(Hulp-)middelen	Computer, fotoapparatuur, signaalkleding.
Kwaliteit van proces en resultaat	De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de binnen het bedrijf geldende procedures. De Medewerker havenoperaties moet zich aan de regels en verordeningen binnen het betreffende werkgebied houden. Hij draagt zorg voor het goed functioneren van de hulp- en vervoermiddelen en is verantwoordelijk voor een veilige werkmethode (Arbowet, bedrijfsverkeersreglement, veiligheidsvoorschriften en risicopreventie). Het resultaat van dit proces is goed gecontroleerde lading.
Keuzes en dilemma's	Kiezen tussen eigen inzicht en de aanwijzingen van de controleur. Tijdsdruk versus weloverwogen en zorgvuldig handelen.

Kernopgaven van het beroep

1. De Medewerker havenoperaties staat voor de opgave om een afweging te maken tussen veilig werken en snel werken. Schepen dienen zo snel mogelijk geladen en gelost te worden. Dit levert voor het bedrijf geld op. Tevens is het zeer belangrijk om de lading veilig te behandelen.
2. De Medewerker havenoperaties staat voor de opgave om te werken in een functie met onregelmatige diensten en veel stress en daarbij een goede fysieke conditie te behouden. Het omschakelen van dag- naar nachtdienst vergt fysiek veel van de Medewerker havenoperaties, evenals het werken in tijden van stress.
3. De Medewerker havenoperaties staat voor de opgave om in te schatten wanneer hij zelf in staat is om problemen op te lossen of dat hij deze moet melden aan zijn leidinggevende.
4. De Medewerker havenoperaties staat voor de opgave om nauwkeurig en accuraat te werken. Eventuele fouten kunnen zeer ernstige gevolgen hebben.
5. De Medewerker havenoperaties staat voor de opgave om flexibel te zijn met betrekking tot de functies die hij uitvoert (vandaag sjorder, morgen brugkraanmachinist).

Overzichtschema beroepscompetenties en kerntaken

BEROEPSCOMPETENTIES		KERNTAAK									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
vakmatig-methodisch (VM)											
1	reachstacker besturen	X	X								
2	terminal trekker besturen	X	X								
3	straddlecarrier besturen	X	X								
4	vorkheftruck besturen	X	X								
5	brugkraan bedienen	X									
6	invoeren ladinggegevens				X	X					
7	handgereedschap bedienen			X							
bestuurlijk-organisatorisch en strategische (BOS)											
8	verantwoordelijk handelen	X	X	X	X	X					
sociaal-communicatieve (SC)											
9	samenwerken met collega's en andere betrokkenen	X	X	X	X	X					
ontwikkelings (ON)											
10	vakbekwaamheid onderhouden	X	X	X	X	X					

Overzichtschema beroepscompetenties en kernopgave

BEROEPSCOMPETENTIES		KERNOPGAVE									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
vakmatig-methodisch (VM)											
1	reachstacker besturen	X			X						
2	terminal trekker besturen	X			X						
3	straddlecarrier besturen	X			X						
4	vorkheftruck besturen				X						
5	brugkraan bedienen	X			X						
6	invoeren ladinggegevens				X						
7	handgereedschap bedienen				X						
bestuurlijk-organisatorisch en strategische (BOS)											
8	verantwoordelijk handelen	X	X	X	X	X					
sociaal-communicatieve (SC)											
9	samenwerken met collega's en andere betrokkenen		X	X		X					

Beroepcompetenties met succescriteria

Nr. 1 Reachstacker besturen	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze de reachstacker te besturen, teneinde containers van de ene naar de andere locatie te verplaatsen.
Succescriteria	
Proces	Verplaatst containers met de reachstacker van de ene locatie naar de andere. Bestuurt de reachstacker volgens ARBO-, milieu- en bedrijfsvoorwaarden.
Resultaat	De containers zijn met de reachstacker op de juiste wijze van de ene naar de andere locatie verplaatst.

Nr. 2 Terminal trekker besturen	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze de terminal trekker te besturen, teneinde containers/ trailers van de ene naar de andere locatie te verplaatsen.
Succescriteria	
Proces	Verplaatst containers/ trailers met de terminal trekker van de ene locatie naar de andere. Bestuurt de terminal trekker volgens ARBO-, milieu- en bedrijfsvoorwaarden.
Resultaat	de containers/ trailers zijn met de terminal trekker op de juiste wijze van de ene naar de andere locatie verplaatst.

Nr. 3 Straddlecarrier besturen	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze de straddlecarrier te besturen, teneinde containers van het stack op vrachtwagens te plaatsen en andersom.
Succescriteria	
Proces	Verplaatst containers met de straddlecarrier van het stack op vrachtwagens en andersom. Bestuurt de straddlecarrier volgens ARBO-, milieu-, en bedrijfsvoorwaarden.
Resultaat	De containers zijn op de juiste wijze op een vrachtwagen of in het stack geplaatst.

Nr. 4 Vorkheftruck besturen	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze de vorkheftruck te besturen, teneinde lege containers van het stack op een vervoermiddel te plaatsen.
Succescriteria	
Proces	Verplaatst containers met de vorkheftruck van het stack naar een vervoermiddel. Bestuurt de vorkheftruck volgens ARBO-, milieu- en bedrijfsvoorwaarden.
Resultaat	De containers zijn op de juiste wijze met de vorkheftruck op een vervoermiddel geplaatst.

Nr. 5 Brugkraan bedienen	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze de brugkraan te bedienen, teneinde containers van de kade in het ruim van een schip te plaatsen of andersom.
Succescriteria	
Proces	Verplaatst containers met de brugkraan van de kade in het ruim van het schip of andersom. Bedient de brugkraan volgens ARBO-, milieu- en bedrijfsvoorwaarden.
Resultaat	De containers zijn op de juiste wijze met de brugkraan op het schip of op de kade geplaatst.

Nr. 6 Invoeren ladinggegevens	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze ladinggegevens in te voeren teneinde correcte en goed ladinggegevens te krijgen.
Succescriteria	
Proces	Beoordeelt informatie.
	Bedient de computer.
	Voert gegevens in.
	Controleert gegevens op juistheid.
Resultaat	Correcte en goed gecontroleerde ladinggegevens.

Nr. 7 Handgereedschap bedienen	
Beroepscompetentie VM	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze handgereedschap te bedienen teneinde de lading op juiste wijze vast te zetten en los te maken.
Succescriteria	
Proces	Kiest het juiste handgereedschap om de betreffende lading vast te zetten.
	Zet bij het laden van het schip de lading volgens de richtlijnen vast.
	Koppelt bij het lossen van het schip de lading volgens de richtlijnen los.
Resultaat	Lading die op juiste wijze stevig en veilig is vastgezet.
	Lading die op juiste wijze veilig is losgemaakt.

Nr. 8 Verantwoordelijk handelen	
Beroepscompetentie BOS	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze te handelen in overeenkomst met de aan hem toegekende verantwoordelijkheid voor een juiste werkuitvoering en de presentatie van het bedrijf.
Succescriteria	
Proces	Presenteert zichzelf en het bedrijf al een bewust optredend en betrouwbare partij. Gaat zo efficiënt en kostenbewust mogelijk om met gereedschap, materieel en vervoer- en communicatiemiddelen
	Komt afspraken na en is punctueel.
	Houdt de werkplek en het materiaal schoon.
Resultaat	Een tevreden klant.
	Een goede kwaliteit van het afgeleverde werk.

Nr. 9 Samenwerken met collega's en andere betrokkenen	
Beroepscompetentie SC	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze samen te werken met collega's en andere betrokkenen, opdat er een goede werksfeer ontstaat.
Succescriteria	
Proces	Gaat bewust om met kritiek (geven en krijgen).
	Stelt zich cooperatief, flexibel en dienstverlenend op.
	Communiqueert op korte en zakelijke wijze via de portofoon en mobilfoon.
Resultaat	Een goede werksfeer.
	Een veilige werksituatie.

Nr. 10 Vakbekwaamheid onderhouden	
Beroepscompetentie ON	De Medewerker havenoperaties is in staat om op adequate wijze vakkenis bij te houden en nieuwe ontwikkelingen in het beroep te volgen en toe te passen.
Succescriteria	
Proces	Blijft op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, eerste hulp milieu en vakbekwaamheid.
	Volgt benodigde cursussen/ trainingen met inzet en doorzettingsvermogen.
Resultaat	Ontwikkeling van het bedrijf en materieel.
	Medewerker die vakbekwaam is en blijft.

